五月份光荣加入中国共产党的徐蕴达、徐海丽、夏明、王彦、王永强、李佳真、梁宝军、刘怀波、汤莉莉、谭小明、孙文越、马熙良、李超凡 王君辉、孙元礼、汤东进、贺军宁、王伟、李波、郝广富同志,谨代表集团党委祝你们"政治生日"快乐! 愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精 神的先行者! 愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵! 愿你们坚守初心, 牢记使命, 踔厉奋发, 勇毅前行! 同时祝你们身体健康, 工作顺 利,生活愉快!

#### 烟台公交集团召开安委会(扩大)会议

5月5日上午,烟台公交集团召 开安委会(扩大)会议,集团党委 书记、董事长张文生同志出席会议 并讲话,集团副总经理王洪栋同志 主持会议,集团领导班子成员、安 委会成员、各成员企业分管安全副 经理参加会议。

会议集中学习习近平总书记关 于安全生产的重要论述和《重大事 故隐患判定标准》, 传达近期安全 会议精神和文件要求, 通报近期事 故和安全生产工作开展情况, 总结 点评"五一"期间运营生产工作, 并就做好当前及今后安全生产工作 进行再部署、再强调。

会议强调,安全管理工作要切 实做到"六个到位"。一是安全 认识要到位。安全生产是企业的 发展底线,安全工作关系每位干 部职工家庭幸福, 关系每个市民 切身利益;二是"双基"管理要 到位。"双基"工作等不得、拖

不得,必须做到及时发现问题及时 解决,成员企业是基层的基层、基 础的基础,各成员企业主要负责人 要坚持领着干、领着抓; 三是研判 分析要到位。要坚持"关口前移、 重心下沉",定期开展工作总结、 评价,及时对隐患问题和不足之处 进行深入分析、有效纠正, 尤其要 加强极端恶劣天气风险分析研判; 四是落实责任要到位。要坚持"把 苗头当事故处理、把问题当事故追

究、把隐患当事故对待"的态度, 结合实际工作,逐项将安全责任落 实到位; 五是安全能力要到位。针 对近期全国公交行业事故频发,要 深刻汲取事故教训,举一反三,切 实加强驾驶员和管理人员安全教育 培训,提升驾驶员安全行车能力和 管理人员的安全管理水平; 六是应 急值守要到位。要严格落实重大节 假日、重要节点值班值守制度,牢 固树立"群众过节,我们过关"思 想,守好安全最后一道关卡,遇到 突发情况能快速有效处置,减少事 故损失, 避免次生灾害发生。

#### 莱山区公司开展"换位体验式" 安全教育培训活动

为深入推进防范车内纠纷集中 攻坚行动,强化重点驾龄段驾驶员 教育培训,4月11日,烟台公交集 团莱山区公司结合集团"224"工 作法,开展以"换位思考、换位体 验"为主题的安全行车技能提升专 项培训活动。让公交驾驶员变身乘 客,通过模拟不礼让斑马线、急刹 车急起步、停靠站不规范、红绿灯



驾驶员们站在乘客的角度对这些危 险行为进行批评和反思,通过换位 体验进一步提升安全驾驶意识。

现场体验活动结束后, 莱山区 公司又组织了换位体验活动体会交 流。大家纷纷表示,此次活动形式 新颖、针对性强, 理论结合实际, 把"换位思考"提升了一步,变成

"换位体验",用"实战"的方式引 导驾驶员提高安全行车意识。在以后 的工作中,他

> 们将从乘客角 度出发,进行 自我检验,主 动完善安全驾 驶技能, 打造 "平安车厢、 平安公交", 提高市民乘车 满意度,提升 幸福公交服务

#### "书香致敬劳模工匠"福山区公司联合 市图书馆开展家属进公交赠书活动

春风送暖四月天, 恰是最美读 书时。为进一步激发一线职工的 读书热情,丰富职工及家属文化生 活, 营造热爱读书、重视读书的浓 厚氛围。在世界读书日到来之际, 烟台公交集团福山区公司联合市图 书馆组织开展"书香致敬劳模工 匠"家属进公交活动,召开职工家 属座谈会,由烟台市图书馆为一线 职工及职工家属赠送安全类,心理 疏导类图书。

座谈会上,大家 以"唠家常"方式共 话运营服务和安全生 产,福山公司围绕企 业发展、运营服务、 安全生产、节能降耗 等工作的重要性、关 心关怀员工等工作举 措向家属进行了详细 介绍,向长期以来支持职工投身公 交事业、在背后给予强力支撑的家 属们表示衷心的感谢。同时, 围绕 安全主题,向家属们强调行车安全 不仅关乎公司的发展, 关乎市民的 出行, 更关乎到家庭稳定, 希望家 属们能够一如既往地理解与支持公 交事业, 共同筑牢安全防线, 全力 打造"安全、便捷、高效、舒适" 的出行服务。



#### 古语故事

#### 约法三章

【出处】司马迁《史 记·高祖本纪》:"与父老 约, 法三章耳; 杀人者死伤人 及盗抵罪。余悉除去秦法。

【释义】原指约定三条法 律,后泛指约好或订立简单的 条款相互遵守。畏法度者最快 乐,守规矩者最自由。法律面 前无特权,党员、公职人员 应当保持清醒头脑, 强化纪法 观念和廉洁自律意识牢固树立 纪律底线不能触碰、法律底线 不可逾越的观念,带头遵守法 律、执行法律。

#### ・普法专栏・

#### 未佩戴头盔加重损害后果可减 轻侵权人责任

向西右转车道时,与驾驶无号牌两 轮电动车的鄢某发生碰撞,造成鄢 某受伤,两车受损的道路交通事 故。经调查,鄢某随车携带了头 盔,但未佩戴。事故造成鄢某颅脑 严重受损,出院后持续植物生存状 事故致人伤亡或重伤率。公安部交 态,评定为一级伤残。公安交警部 通管理局开展"一盔一带"安全守 门认定, 黄某负本次交通事故的主 护行动以来, 仍然有不少电动车驾 要责任,鄢某负本次交通事故的次 乘人员存在侥幸心理,将"戴头 要责任。

伤, 黄某应按交通事故的责任划 佩戴头盔, 如因未佩戴头盔加重损 人身损害损失进行赔偿。鄢某驾驶 任。

电动车未佩戴头盔造成头部严重受 伤,对导致伤残一级的损害后果存 在较大过错,应减轻侵权人黄某的 责任, 故判决黄某承担鄢某损失的 75%, 其余25%的损失由鄢某自行承

在涉及摩托车、电动车的道路 交通伤亡事故中, 因摩托车、电动 车结构特殊,车身容易失去平衡, 导致驾乘人员存在头部受伤的高风 险,而佩戴头盔可以有效减少交通 盔"变为"带头盔",仅仅为应付 黄某驾驶机动车与鄢某驾驶的 交警部门检查,最终导致重伤的后 两轮电动车相碰撞,造成鄢某受 果。行为人驾乘摩托车、电动车应 分,对鄢某因本起交通事故造成的 害后果,可以减轻侵权人的赔偿责

为表彰岗位创优职工, 激励先进,2024年4月份,集 团公司为9位一线职工发放岗 位创优奖励金共计1100元。 获奖者分别是: 见义勇为551 路驾驶员王忠举; 助人为乐 62路驾驶员姜卫东、38路驾 驶员林志文、1路驾驶员谷 新光、3路驾驶员刘世年、 26路驾驶员王小龙、2路驾驶 员于金平; 拾金不昧31路驾 朝阳。他们的事迹先后被开发区广播中部 驶员吴林有、68路驾驶员杜 发区广播电视台、《今日蓬 莱》、齐鲁壹点、水母网、 大小新闻等新闻媒体报道, 发 弘扬了主旋律,传递了"乐 善"正能量,树立了烟台 "幸福公交"品牌新形象, 为我市文明城市创建做出了 积极贡献。

才 公 放 奖励 金



#### 烟台市公交集团有限公司主办 2009年创刊

2024年5月10日 第5期 总第106期 内部报刊

# 煙台公交級





网址:http://www.ytbus.cn



烟台公交时刻 烟台公交APP 订阅号

烟台公交服务 服务号

### 山东省委常委、烟台市委书记江成 莅临烟台南站公交场站调研疏堵保畅工作

委、烟台市委书记江成莅临烟台南 站公交场站调研疏堵保畅工作,现 场查看烟台南站公交客流、运力保 服务保障牟平华晨宇演唱会乐迷

场站山海南路出入口改造工作, 并对烟台公交"五一"期间全力

记指出,烟台站临时停办客运业 务, 烟台南站列车班次增多、客 流量增大,烟台公交集团要密切

4月30日上午,烟台公交集团召

开党委(扩大)会议,传达学习全市

国有企业高质量发展会议精神, 研究

贯彻落实意见。集团党委书记、董事

长张文生同志主持会议,集团领导班

子成员、总部各部室和各成员企业负

发展会议,是一次"顶格推进"市属

国有企业优化整合的高规格会议,充

分展现了市委、市政府深层次推进新

度,打响了在万亿级经济体量的新起

跑线上,积极发挥国有企业的战略支

撑作用,以国有企业高质量发展助推

烟台发展迈上新台阶、实现新跨越的

发令枪,为集团深化改革发展指明了

前进方向、明确了任务目标、提供了

想和行动统一到会议精神上来,把学

习贯彻的实际成效转化为持续深化改

革和高质量发展的强大动力,以等不

起的紧迫感,慢不得的危机感,坐不

不断创新工作举措、探索精益管理模

住的责任感, 主动担当、积极作为,

会议要求,集团上下要迅速将思

一轮国有企业改革行动的信心和力

会议指出,全市国有企业高质量

责同志参加会议。

优化运输组织,科学调配运力, 加密运营班次,全力保障市民旅

式、打造高效运营体系、增强企业核

心动能,实现重点工作新突破,干出

深化改革新成效,谱写高质量发展新

化整合的积极参与者、坚定执行

者,更是改革成果的重要受益者,

集团高质量完成各项改革任务,内

部活力空前释放,综合实力大幅跃

升。全体干部职工要牢记"公益属

性、企业效能、绿色发展、品质公

交"发展定位,坚决将市委、市政

府的部署要求落实到公交为民实

践上,聚焦公交主业提质增效,加

强内部资源优化整合,在"管理效

能"上下硬功,在"服务提升"上

出新招,在"改革发展"上求实效,

不断提升服务保障城市中心工作的

能力和水平,全力打造"安全、便

捷、高效、舒适"的公交服务保障体

系,进一步擦亮"品质公交、品行烟

台"服务名片,以"公交优先必须公

交优秀"的实际行动为烟台奋进万亿

会议强调,公交是市属国企优

#### 烟台公交集团召开党委(扩大) 会议研究部署党纪学习教育工作

4月17日下午,烟台公交集团召开 党委(扩大)会议,传达学习习近平总 书记关于党纪学习教育的重要讲话和 重要指示精神,认真落实党中央决策 部署和省委、市委、市国资委党委工作 要求, 研究部署烟台公交集团党纪学 习教育工作。集团党委书记、董事长张 文生同志主持会议并讲话, 市国资委 财务监督科科长郭颖到会指导,集团 领导班子成员、总部各部室负责同志 参加会议。

会议指出,开展党纪学习教育, 是加强党的纪律建设、推动全面从严 治党向纵深发展的重要举措。习近平 总书记多次就开展党纪学习教育发表 重要讲话、作出重要指示,为开展党 纪学习教育提供了重要遵循。全体党 员要深刻认识开展党纪学习教育的重 要意义,主动提高政治站位,把开展 党纪学习教育作为今年的一项重要政 治任务,深入学习贯彻习近平总书记 关于党的自我革命的重要思想特别是 关于党纪学习教育的重要讲话和重要 指示精神,不折不扣抓好落实,教育引 导广大党员干部学纪 、知纪、明纪、 守纪,以实际行动坚定拥护"两个确 立"、坚决做到"两个维护"。



律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、 订意义、内容变化、实践要求, 把纪法 规定内化于心、外化于行, 自觉用党规 党纪校正思想和行动, 始终做到对党 忠诚、廉洁担当。

会议强调,要推动党纪学习教育 与中心工作紧密结合,坚持把开展 党纪学习教育同落实党中央重大决 策部署、完成国有企业改革发展重 点工作和集团年度重点工作紧密结 合起来, 使党纪学习教育每项任务 都成为促进中心工作的有效举措, 进一步健全完善制度体系、紧盯重 点领域和关键岗位,坚持将党纪学 习教育与巩固拓展主题教育成果同 步推进, 切实把开展党纪学习教育 作为坚定理想信念的重要抓手、作为 提升党性修养的重要途径、作为推动

事业发展的重要保障,实现学习教育

和重点工作互促共进、相得益彰, 使

党纪学习教育成果充分转化为推动公

再获多项殊荣。芝罘区公司2路荣获

"山东省工人先锋号";莱山区公司9

路驾驶员刘涛荣获山东省总工会"新

时代岗位建功劳动竞赛标兵个人"荣

誉称号; 服务公司机电维修班班长徐

伟荣获烟台市总工会"汇聚新动能•冲

刺万亿城"创新创优劳动和技能竞赛

"建功标兵";人力资源部培训中心

包宜鑫、莱山区公司董倩邑荣获市管

企业青年职工宣讲暨"品重烟台"城

市故事宣讲比赛三等奖。

交高质量发展的实际成效。

烟台公交集团再获多项殊荣

近日,在市委、市政府的坚强领 担社会责任,围绕中心、服务大局,

会议要求,要抓住学习教育重点, 准确把握开展党纪学习教育的目标要 求,在深入学习贯彻新修订的《中国 共产党纪律处分条例》上下功夫见实 效,用好党委理论中心组学习、"三会 一课"、主题党日等,组织党员干部坚 持原原本本学、逐章逐句学, 联系实际

导下,在各级主管部门的帮助支持

下,烟台公交集团立足公益职能,勇

工人先锋号

### 学、带着问题学、剖析案例学,彻底学 懂弄通、准确掌握政治纪律、组织纪 生活纪律各项要求,全面领会条例修

#### 安全运送乘客320.36万人次! 烟台公交圆满完成五一假期公交服务保障任务

立足新起点 谱写新篇章

烟台公交集团迅速传达贯彻全市国有企业高质量发展会议精神

送乘客320.36万人次,累计发送车次 7万个,运营里程160.53万公里…… 峰,烟台公交集团提前筹划、多措并 举,全体干部职工坚守岗位、发扬劳 动精神,全力服务保障市民游客安全 出行,圆满完成五一假期公交运营服 务保障任务。

条线路运营时间,并依据假期客流情 位,开通9条接驳、往返公交专线, 况和乘客出行特点,灵活调度发车, 适时增加运力和班次密度,重点强化 累计投入运力1186台次、完成运营车 了火车站、汽车站等主要交通枢纽及 商圈景区客流集中区域,做好跨区衔 接公交线路运力安排。游1路、游2路、 游6路、植物园专线等旅游公交线路, 为乘客提供更加丰富多彩的假日出游 和乘车观光体验。

新征程,加快打造环渤海地区中心城 市和绿色低碳高质量发展示范城市 提供坚强的公共交通支撑。

五一期间,烟台公交集团安全运 "五一"假期,烟台迎来旅游出行高

积极对接各大高校,开通烟大、

中医药高专、职业学院和商务职业学 院直达烟台站、烟台南站、牟平城铁 站的定制公交专线,并组织公交志愿 者现场引导,快速疏运客流。公交客 服中心24小时在线服务,受理各类意 见建议咨询2748起,收到市民来电来 信表扬61起。

5月1日至5月4日,为全力保障 "华晨宇火星演唱会"顺利举行, 节日期间,烟台公交集团延长96 500多名公交人不舍昼夜、坚守岗 服务时间覆盖早6点至次日凌晨2点, 次2617个、安全运送乐迷17.82万人 次, 用热情周到的服务赢得了全国粉 丝和社会各界的一致好评, 公交集团 自媒体拍摄发布的公交服务保障视频 在抖音平台收获49.4万播放量和1.6 万点赞,被市民广泛转发,树立了烟 台良好城市形象。

#### ✓ 烟台公交报 A03

## 市交通运输局局长蔡浩礼一行到烟台公交集团调研指导 "五一"假期运营服务及安全生产工作

4月30日下午,市交通运输局 北广场公交场站,调研指导公交 "五一"假期期间运营服务保障和 安全生产工作。市交通运输局副局 长孙承军、市交通运输监察支队长 周鹏飞等领导参加调研。烟台公交 集团党委书记、董事长张文生、副 总经理李晓林陪同调研。

蔡浩礼一行现场查看了公交 场站建设、车辆运行、站台客流 等情况,详细了解烟台公交集团 "五一"假期运营生产组织安排, 听取了关于服务保障牟平华晨宇演

唱会相关工作的情况汇报,对公交 "五一"工作部署安排给予充分肯

蔡浩礼指出,今年"五一"假 研判形势,密切关注客流变化,加 强运力组织安排, 及时、科学、合 理调整运营班次密度, 做好应急运 力准备。要时刻绷紧安全生产这根 员工安全意识,消除各类安全隐 患,全力保障市民游客"五一"期



#### 烟台市交警支队领导莅临公交集团调研安全生产工作

5月11日下午,烟台市交警支队 党委书记、支队长徐强,党委委员、 副支队长郭兆参等一行莅临烟台公

交集团调研安全生产工作,烟台公 交集团党委书记、董事长张文生,



域事故频发,烟台公交要主动吸取经 验教训,不断强化底线思维和红线意 识,坚决遏制各类事故发生,确保社

调研组一行先后参观了烟台公交

委员、副总经理李晓林及相关部门负

张文生表示,安全是企业的 生命线, 也是公交最基本的保障和 义务,烟台公交集团将进一步压实 安全生产主体责任,以"三精双提 升""三零双下降"目标管理为抓 的良好传统,切实筑牢安全生产防 线,为打造"让政府满意、让市民满 意、让职工满意"三个满意幸福公

### 烟台公交集团赴顾家庄村、浩岭湖 片区开展助力乡村振兴调研

为贯彻落实市委和市国资 署,推动我市乡村发展和建 设,5月7日下午,烟台公交集 武宁街道办事处主任赵迅、武 宁街道人大工委主仕局鹏飞、 武宁街道党群服务中心主任祝 晓林等领导陪同考察调研。

张文生一行详细调研了顾 施。 家村村情村貌、农业生产、基 础建设、旅游资源、村民生活 岭湖片区健康中心和电商基



流, 共同探讨推动乡村振兴工 随后,张文生一行来到浩 作思路。

下一步,烟台公交集团将 条件等基本情况,与村委深入 地,详细了解了浩岭湖项目开 以对口帮扶工作为契机,结合 沟通了解村内发展需求,并对 发情况,实地查看了助力乡村 自身特点和优势,加强统筹规 顾家庄村村委会议室、村内基 振兴的农产品电商孵化项目, 划,持续助力我市乡村振兴工 本农田等点位进行现场考察, 并就如何实现国有企业优势与 作,为帮扶乡村经济发展和改 拟定今后的帮扶目标和相关措 农村资源优势有机结合进行交 善村民生活做出公交贡献。

为探索公交多元化发展新模 让大型客货车、网约车、广大市民 的私家车与公交车"共享"充电设 施,实现充电资源共享,赋能"绿

充电网络,为百姓提供方便快捷的 充电服务, 打造全新形式的服务方 式,为市民的绿色出行保驾护航, 切实助力我市绿色低碳高质量发展 示范城市建设。



#### 奋斗是青春最亮丽的底色。在烟台,有这么一群"90后""00后",他们怀抱梦想又 脚踏实地,稳稳接过"后浪"大旗,在十米车厢里挥洒汗水,为"一路平安"保驾护航, 在劳动中绽放属于公交人的青春光彩。以梦为马,不负时代嘱托!恰逢"五四"青年节, 让我们聚焦这群年轻的身影,共同聆听新时代公交青年的铮铮青春宣言。

公交驾驶室内的房喜梅,一身

制服,严格遵守着各项行车准则,

献给最挚爱的公交事业。

青春宣言:常怀敬业之心,

忠于履职之责

超凡说: "我们承载着双重使命。

经验,确保公交服务的连续性和稳

定性;另一方面,我们也是改革的

先锋官,不断探索和实施创新策 略,用年轻的力量推动公交行业向

作为新一代的公交路队长,李

**为**对可以能力的

一辆光洁如新的公交车,都承载着 城市的节奏与乘客的期待,公交洗 车工王晓静如是说,五四青年节, 我将以更加饱满的热情继续前行, 以行动致敬青春,照亮未来的路!

### 活,车上是责任。"无论是炎炎夏 记录着每一条线路的运行情况,每 一个站点的服务细节。房喜梅希 望,能把自己的青春和热忱全部奉

### 人,更属于奋斗者

调整线路的运营状况,确保每一辆 车按时发车、每位驾驶员明确自己 的任务。面对突发情况, 我必须迅 速作出决策, 调整运营策略, 最大 限度减少对乘客出行的影响。"公 交调度员于永辰坦言,虽然工作充 满压力,但每当看到因为他的调度 而使得各条线路能够顺畅运行,乘 客安全舒适地到达目的地时, 那种 成就感和幸福感是无法用言语表达



#### 青春宣言: 萤火微光, 愿为

洗车工的工作虽然平凡, 却是

### 青春宣言:青春属于年轻



#### 青春宣言:千淘万漉虽辛 苦, 吹尽狂沙始到金

前,但他们的努力和专业是保障公 交系统顺畅运行不可或缺的力量。 公交修理工丁旭腾说:"在每一个 螺丝的拧紧、每一个部件的调整 中,我都能找到学习的乐趣和工作

身油污、衣衫浸湿,但每当看到一 辆辆公交车重新投入运营, 我都深 感自豪。这不仅是对我的工作的肯 定, 更是对我的青春的证明。



### 青春宣言:乘风破浪正当

网络稽查虽然不是直接面向驾 驶员,但也十分重要。由于岗位特 力"。在公交稽查员张爱玲心里, 职责。"我年轻,工作多做点没关 系,只要每一辆车都能在路上安全 营运,那再辛苦也都值得。"张爱



### 青春宣言: 只有奋斗, 才能

人们常说,安全风险"不怕 一万,就怕万一"。作为安全管理 人员, 孙坤说: "在安全这条路 上,没有捷径可走,只有不断学 习、不断改进,每一次检查都不能 马虎,每一项规定都必须严格执 行,只有在每一个细节上追求卓

安全生产中,他用实际行动诠释 着青年的责任与担当。



# 份光, 以蓬勃之朝气迎接未



公交新一代青年职工意气风 发、激情四溢,用青春之光照亮 烟台公交奋进之路,用自强不息 让烟台公交在不断发展的道路上 斗、练就过硬本领、锤炼品德修 为,用辛勤劳动奏响一支支激昂

### 烟台公交集团组织开展调度员、客服专员综合能力提升专项培训

队伍建设,增强工作责任意识,进 训。 一步提升调度员、客服专员整体素 此次培训结合目前调度员与 分析与讲解。培训采取课堂理论 脑。 调度员、客服专员综合能力提升专 人员客服礼仪概述、客服沟通原 共同提高、相互促进的目的。 项培训,各主业公司共161名调度 则、电话沟通原则、投诉处理技

质与业务技能水平,按照集团公司 客服人员工作实际,重点围绕调 教学与现场问答互动、优秀员工

为不断强化调度员、服务热线 员、28名客服相关人员参加了培 巧以及12345政务服务热线相关工 固课堂培训效果,组织开展随堂 作交流分享等方面进行多维度的 知识测试,确保培训内容入心入

参训人员一致表示,此次培 "三精-双提升"目标管理要求, 度员业务规范流程操作、线路突 经验分享等相结合的授课方式, 训内容丰富、适用性强、针对性 烟台公交集团培训中心会同指挥中 发紧急情况应急处置办法、目前 参训人员积极互动、踊跃发言, 强,今后将会把所学知识运用到 心,于4月17日-19日分别组织开展 调度工作存在实际问题以及客服 营造出浓厚的课堂氛围,达到了 实际工作中,不断提高自身业务 本领,强化自身素质,为赋能广 课程结束后,为了进一步巩 大乘客美好出行做好坚强保障。