



五月份光荣加入中国共产党的徐蕴达、徐海丽、夏明、王彦、王永强、李佳真、梁宝军、刘怀波、汤莉莉、谭小明、孙文越、马熙良、李超凡、王君辉、孙元礼、汤东进、贺军宁、王伟、李波、郝广富同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神

集团党委书记、董事长：张民生

烟台公交集团召开安委会(扩大)会议

5月5日上午，烟台公交集团召开安委会(扩大)会议，集团党委书记、董事长张民生同志出席会议并讲话，集团副总经理王洪栋同志主持会议，集团领导班子成员、安委会成员、各成员企业分管安全副经理参加会议。

会议集中学习习近平总书记关于安全生产的重要论述和《重大事故隐患判定标准》，传达近期会议精神

故和安全生产工作开展情况，总结点评“五一”期间运营生产工作，并就做好当前及今后安全生产工作

究、把隐患当事故对待”的态度，结合实际工作，逐项将安全责任落实到位

山东省省委常委、烟台市委书记江成莅临烟台南站公交场站调研疏堵保畅工作

5月12日下午，山东省常委、烟台市委书记江成莅临烟台南站公交场站调研疏堵保畅工作

障和服务引导等情况，督导公交场站海南路出入口改造工作

疏散工作给予充分肯定。江成书记指出，烟台站临时停办客运业务

关注客流变化，根据客流需求，优化运输组织，科学调配运力

烟台公交集团召开党委(扩大)会议研究部署党纪学习教育工作

4月17日下午，烟台公交集团召开党委(扩大)会议，传达学习习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话



学、带着问题学、剖析案例学，彻底学懂弄通、准确掌握政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律各项要求

会议指出，开展党纪学习教育，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措

会议强调，要推动党纪学习教育与中心工作紧密结合，坚持把开展党纪学习教育同落实党中央重大决策部署

立足新起点 谱写新篇章

烟台公交集团迅速传达贯彻全市国有企业高质量发展会议精神

4月30日上午，烟台公交集团召开党委(扩大)会议，传达学习全市国有企业高质量发展会议精神

式、打造高效运营体系、增强企业核心动能，实现重点工作新突破

会议指出，全市国有企业高质量发展会议，是一次“顶格推进”市属国有企业优化整合的高规格会议

会议强调，公交通是市属国企优化整合的积极参与者、坚定执行者

会议要求，集团上下要迅速将思想和行动统一到会议精神上来

会议强调，集团上下要迅速将思想和行动统一到会议精神上来

莱山区公司开展“换位体验式”安全教育培训活动

为深入推进防范车内纠纷集中攻坚行动，强化重点驾龄段驾驶员教育培训

驾驶员们站在乘客的角度对这些危险行为进行批评和反思



现场体验活动结束后，莱山区公司又组织了换位体验活动

“书香致敬劳模工匠”福山区公司联合市图书馆开展家属进公交赠书活动

春风送暖四月天，恰是最美读书时。为进一步激发一线职工的读书热情

介绍，向长期以来支持职工投身公交事业、在背后给予强力支撑的家属们表示衷心的感谢



座谈会上，大家以“唠家常”方式共话运营服务和安全生产

为表彰岗位创优职工，激励先进，2024年4月份，集团公司为9位一线职工发放岗位创优奖励金共计1100元

集团公司为9位岗位创优职工发放奖励金

电动车未佩戴头盔造成头部严重受伤，对导致伤残一级的损害后果存在较大过错

在涉及摩托车、电动车的道路交通事故中，因摩托车、电动车结构特殊，车身容易失去平衡

为表彰岗位创优职工，激励先进，2024年4月份，集团公司为9位一线职工发放岗位创优奖励金共计1100元

古语故事

约法三章

【出处】司马迁《史记·高祖本纪》：“与父老约，法三章耳；杀人者死伤人及盗抵罪。余悉除去秦法。”

【释义】原指约定三条法律，后泛指约好或订立简单的条款相互遵守

普法专栏

未佩戴头盔加重损害后果可减轻侵权人责任

黄某驾驶轿车在高新大道由北向西右转弯道时，与驾驶无号牌两轮电动车的王某发生碰撞

黄某驾驶机动车与王某驾驶的两轮电动车相碰撞，造成王某受伤

安全运送乘客320.36万人次！烟台公交圆满完成五一假期公交服务保障任务

五一期间，烟台公交集团安全运送乘客320.36万人次，累计发送车次7万个

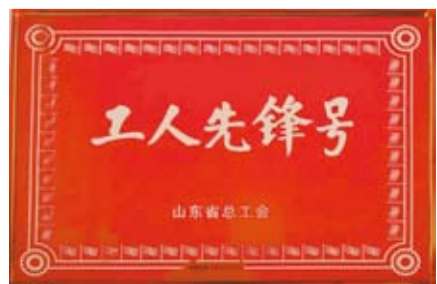
中医药高专、职业学院和商务职业学院直达烟台站、烟台南站、牟平城铁站的定制公交专线

节日期间，烟台公交集团延长96条线路运营时间，并依据假期客流情况和乘客出行特点

5月1日至5月4日，为全力保障“华晨宇火星演唱会”顺利举行

烟台公交集团再获多项殊荣

近日，在市委、市政府的坚强领导下，在各级主管部门的帮助支持下



担社会责任，围绕中心、服务大局，再获多项殊荣。芝罘区公司2路荣获“山东省工人先锋号”

市交通运输局局长蔡浩礼一行到烟台公交集团调研指导“五一”假期运营服务及安全生产工作

4月30日下午，市交通运输局局长蔡浩礼一行来到烟台火车站北广场公交场站，调研指导“五一”假期期间运营服务保障和安全生产工作。市交通运输局副局长孙承军、市交通运输监察支队队长周鹏飞等领导参加调研。烟台公交集团党委书记、董事长张文生、副总经理李晓林陪同调研。

蔡浩礼一行现场查看了公交场站建设、车辆运行、站台客流等情况，详细了解烟台公交集团“五一”假期运营生产组织安排，听取了关于服务保障牟平华晨宇演唱会相关工作的情况汇报，对公交“五一”工作部署安排给予充分肯定。蔡浩礼指出，今年“五一”假期客流持续增长，公交集团要提前研判形势，密切关注客流变化，加强运力组织安排，及时、科学、合理调整运营班次密度，做好应急运力准备。要时刻绷紧安全生产这根弦，高度重视假日安全生产工作，严格落实交通安全主体责任，强化员工安全意识，消除各类安全隐患，全力保障市民游客“五一”期间平安、畅通出行。



烟台市交警支队领导莅临公交集团调研安全生产工作

5月11日下午，烟台市交警支队党委书记、支队长徐强，党委委员、副支队长郭兆参等一行莅临烟台公

交集团调研安全生产工作，烟台公交集团党委书记、董事长张文生，党委委员、副总经理孙显阳，党委

委员、副总经理李晓林及相关部门负责人参加陪同调研。

会安全形势稳定向好。



调研组一行先后参观了烟台公交集团指挥中心、客服中心和企业文化展厅，听取了集团安全生产工作开展情况汇报，详细了解了公交安全信息化系统和企业文化建设情况，对烟台公交在严格管理和人文关怀两个方面有效为驾驶员安全行车保驾护航给予充分肯定。

张文生表示，安全是企业的生命线，也是公交最基本的保障和义务，烟台公交集团将进一步压实安全生产主体责任，以“三精双提升”“三零双下降”目标管理为抓手，深入排查风险隐患，狠抓基层末梢安全责任措施落实，有效提升安全管理工作规范化、制度化和科学化水平，多措并举保障市民平安出行。同时，感谢市交警支队长期以来给予公交事业发展的大力支持，烟台公交将持续发扬警企共建的良好传统，切实筑牢安全生产防线，为打造“让政府满意、让市民满意、让职工满意”三个满意幸福公交奠定坚实基础。

徐强指出，公交集团高度重视安全生产工作，积极作为保障乘客安全，为服务社会民生和经济发展作出了突出贡献，近期全国范围内公共交通领域事故频发，烟台公交要主动吸取经验教训，不断强化底线思维和红线意识，坚决遏制各类事故发生，确保社

烟台公交集团赴顾家庄村、浩岭湖片区开展助力乡村振兴调研

为贯彻落实市委和市国资委党委关于助力乡村振兴工作部署，推动我市乡村发展和建设，5月7日下午，烟台公交集团党委书记、董事长张文生，党委副书记、工会主席王学伟等一行代表集团来到牟平顾家庄村和浩岭湖片区针对对口帮扶项目开展实地走访调研。文化街道办事处主任刘永涛、文化街道党工委副书记毕肖华、武宁街道办事处主任赵迅、武宁街道人大工委主任高鹏飞、武宁街道党群服务中心主任祝晓林等领导陪同考察调研。



张文生一行详细调研了顾家庄村村情村貌、农业生产、基础设施建设、旅游资源、村民生活条件等基本情况，与村委深入沟通了解村内发展需求，并对顾家庄村村委会议室、村内基本农田等点位进行现场考察，拟定今后的帮扶目标和相关措施。

随后，张文生一行来到浩岭湖片区健康中心和电商基地，详细了解了浩岭湖项目开发情况，实地查看了助力乡村振兴的农产品电商孵化项目，并就如何实现国有企业优势与农村资源优势有机结合进行交

流，共同探讨推动乡村振兴工作思路。

下一步，烟台公交集团将对口帮扶工作为契机，结合自身特点和优势，加强统筹规划，持续助力我市乡村振兴工作，为帮扶乡村经济发展和改善村民生活做出公交贡献。

首次！烟台公交集团开放对外充电业务

为探索公交多元化发展新模式，缓解社会充电资源紧缺现状，满足日益增长的市民充电需求，4月27日起，烟台公交集团充分利用现有资源，开放宫家岛和孙家滩两处公交场站充电服务，让大型客货车、网约车、广大市民的私家车与公交车“共享”充电设施，实现充电资源共享，赋能“绿色出行”。

“便民充电”始于公交，终于百姓，依附于烟台公交集团丰富的充电网络，为百姓提供方便快捷的充电服务，打造全新形式的服务模式，为市民的绿色出行保驾护航，切实助力我市绿色低碳高质量发展示范城市建设。



传承五四精神 不负伟大时代

五四青年节，致敬奔涌的公交“后浪”

奋斗是青春最亮丽的底色。在烟台，有这么一群“90后”“00后”，他们怀抱梦想又脚踏实地，稳稳接过“后浪”大旗，在十米车厢里挥洒汗水，为“一路平安”保驾护航，在劳动中绽放属于公交人的青春光彩。以梦为马，不负时代嘱托！恰逢“五四”青年节，让我们聚焦这群年轻的身影，共同聆听新时代公交青年的铮铮青春宣言。

青春宣言：努力用心，为您服务！

公交驾驶室里的房喜梅，一身制服，严格遵守着各项行车准则，但车下的她，像很多80后一样，穿着一身宽松运动装，喜欢去旅行、拍照片，性情简单随意。“车下是生活，车上是责任。”无论是炎炎夏日还是寒风凛冽都坚守岗位，用心记录着每一条线路的运行情况，每一个站点的服务细节。房喜梅希望，能把自己的青春和热忱全部奉献给最挚爱的公交事业。



青春宣言：常怀敬业之心，忠于履职之责

作为新一代的公路队长，李超凡说：“我们承载着双重使命。一方面，我们是经验与智慧的传承者，从前辈们那里汲取坚实的管理经验，确保公交服务的连续性和稳定性；另一方面，我们也是改革的先锋官，不断探索和实施创新策略，用年轻的力量推动公交行业向前发展。”



青春宣言：萤火微光，愿为其芒

洗车工的工作虽然平凡，却是城市公交美好出行的重要保障。我

们的每一次洗刷，不仅是对车辆的清洁，更是对青春价值的彰显。每一辆光洁如新的公交车，都承载着城市的节奏与乘客的期待，公交洗车工王晓静如是说，五四青年节，我将以更加饱满的热情继续前行，以实际行动致敬青春，照亮未来的路！



青春宣言：青春属于年轻人，更属于奋斗者

“节日期间，需要实时监控和调整线路的运营状况，确保每一辆车按时发车，每位驾驶员明确自己的任务。面对突发情况，我必须迅速作出决策，调整运营策略，最大限度减少对乘客出行的影响。”公交调度员于永辰坦言，虽然工作充满压力，但每当看到因为他的调度而使得各条线路能够顺畅运行，乘客安全舒适地到达目的地时，那种成就感和幸福感是无法用言语表达的。



青春宣言：千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金

公交修理工的工作虽不在台前，但他们的努力和专业是保障公交系统顺畅运行不可或缺的力量。公交修理工丁旭腾说：“在每一个螺丝的拧紧、每一个部件的调整中，我都能找到学习的乐趣和工作

的意义。虽然维修工作常常导致满身油污、衣衫浸湿，但每当看到一辆辆公交车重新投入运营，我都深感自豪。这不仅是对我的工作的肯定，更是对我的青春的证明。”



青春宣言：乘风破浪正当时，智慧领航向未来

网络稽查虽然不是直接面向驾驶员，但也十分重要。由于岗位特殊性，稽查人员十几个小时不能离岗，还要时时考验他们的“眼力”。在公交稽查员张爱玲心里，坚持“把预警当突发事件处理”，对系统筛选出来的驾驶员不安全行为预警信息，在最短时间内核实、干预、制止，及时纠正驾驶员的各类不安全行为就是她最重要的工作职责。“我年轻，工作多做点没关系，只要每一辆车都能在路上安全营运，那再辛苦也都值得。”张爱玲说。



青春宣言：只有奋斗，才能让青春熠熠生辉

人们常说，安全风险“不怕一万，就怕万一”。作为安全管理人员，孙坤说：“在安全这条路上，没有捷径可走，只有不断学习、不断改进，每一次检查都不能马虎，每一项规定都必须严格执行，只有在每一个细节上追求卓

越，才能真正做到心中有数，确保不给安全留下任何隐患。”在安全生产中，他用实际行动诠释着青年的责任与担当。



青春宣言：有一份热，发一份光，以蓬勃之朝气迎接未来挑战

公交为重大活动的顺利进行提供运输保障，五一明星演唱会期间，烟台公交“后浪”们的表现，就是对五四精神最好的诠释。积极维护站台秩序、指路问询、及时疏散密集客流，确保了数万名市民和游客的顺利出行。更多像他们一样的青年公交员工投身志愿服务，为节假日期间的各项运营保障工作贡献力量，他们的身影在车站、路口，成为了城市最温暖的风景线。



公交新一代青年职工意气风发、激情四溢，用青春之光照亮烟台公交奋进之路，用自强不息让烟台公交在不断发展的道路上朝气蓬勃。他们带着梦想与激情，在各个岗位上勇于砥砺奋斗、练就过硬本领、锤炼品德修为，用辛勤劳动奏响一支支激昂向上的青春赞歌。

烟台公交集团组织开展调度员、客服专员综合能力提升专项培训

为不断强化调度员、服务热线队伍建设，增强工作责任意识，进一步提升调度员、客服专员整体素质与业务技能水平，按照集团公司“三精-双提升”目标管理要求，烟台公交集团培训中心会同指挥中心，于4月17日-19日分别组织开展调度员、客服专员综合能力提升专项培训，各主业公司共161名调度

员、28名客服相关人员参加了培训。此次培训结合目前调度员与客服人员工作实际，重点围绕调度员业务规范流程操作、线路突发紧急情况应急处置办法、目前调度工作存在实际问题以及客服人员客服礼仪概述、客服沟通原则、电话沟通原则、投诉处理技

巧以及12345政务服务热线相关工作交流分享等方面进行多维度的分析与讲解。培训采取课堂理论教学与现场问答互动、优秀员工经验分享等相结合的授课方式，参训人员积极互动、踊跃发言，营造出浓厚的课堂氛围，达到了共同提高、相互促进的目的。课程结束后，为了进一步巩

固课堂培训效果，组织开展课堂知识测试，确保培训内容入心入脑。参训人员一致表示，此次培训内容丰富、适用性强、针对性强，今后将会把所学知识运用到实际工作中，不断提高自身业务本领，强化自身素质，为赋能广大乘客美好出行做好坚强保障。