



四月份光荣加入中国共产党的王玉起、王永坤同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习贯彻党的二十大精神的前行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张友生

## 烟台公交集团开展关爱女职工活动 情暖“三八”妇女节

为庆祝第114个国际劳动妇女节，3月8日当天，烟台公交集团组织开展了妇女节关爱系列活动，以点滴温暖致敬最美公交女性，祝福她们节日快乐。



登高踏青展风采

3月8日阳光明媚，莱山区公司开展妇女节登山踏青活动，组织女职工到凤凰山公园一同迎着春风踏青登高，同时开展了踩气球、击鼓传花等趣味游戏，培养团队合作意识，营造和谐共进的良好氛围，现场一片欢声笑语，让节日的氛围更加浓郁。节日期间莱山区公司还为每名在岗女职工献上一束玫瑰花，向她们表达节日的祝福。

春花烂漫情意满

3月8日，福山区公司开展“凝聚女性力量 绽放巾帼精彩”三八



妇女节活动，邀请插花经验丰富的工作人员带领大家共同感受插花艺术，为大家分享花艺美学，大家认真交流技巧，构思造型，根据个人喜好进行裁剪、搭配，每一盆鲜花都承载着大家对美好生活的向往。同时也为女职工们开展普法宣传，共同学习女职工权益保护法律法规等相关知识，引导她们树立主动维权意识，学会用法律武器维护自身的合法权益。



趣味活动共欢馨

3月8日，高新区公司组织女职工在室内开展“荷花弄草·乐栽我

中”多肉盆栽DIY种植活动，在女职工们的巧手装点下，一盆盆各具特色的多肉微景观相继呈现，大家捧起作品相互欣赏、相互展示，尽情享受创作的愉悦。随后大家来到辛安河健康主题公园开起了趣味运动会，“直线运球”“团体拔河”一项接着一项，大家热情高涨、聚力同心，体验着运动的乐趣，展现着女职工们健康向上、朝气蓬勃、奋勇争先的精神风采。



春风送暖奶茶香

3月8日上午，为表达对女职工的关爱和祝福，增强职工团队的凝聚力和战斗力，芝罘区公司为全体女职工送去“春天的第一杯奶茶”，暖暖的奶茶满载公司对女职工的关怀，和对她们爱岗敬业、无私奉献精神的褒奖，让大家切实感受到了节日的祝福和公交大家庭的温暖。

为表彰岗位创优职工，激励先进，2024年3月份，集团公司为3位一线职工发放岗位创优奖励金共计400元。获奖者分别是：见义勇为213路驾驶员孙晓辉；助人为乐16路驾驶员李胜堂、牟平公司校车驾驶员吕红光。他们的事迹先后被开发区广播电视台、齐鲁壹点、大小新闻等新闻媒体报道，弘扬了主旋律，传递了“乐善”正能量，树立了烟台“幸福公交”品牌新形象，为我市文明城市创建做出了积极贡献。

集团公司为3位岗位创优职工发放奖励金

为更好地让市民乘客走进公交、了解公交，提升学龄前儿童的交通安全意识和自我保护能力。3月24日，烟台公交集团芝罘区公司2路“敬老文明号”携手烟台市融媒体中心 and 烟台育见亲子教育平台，联合开展“小小公交司机”公交开放日活动。活动当天，20组家庭走进福泰场站，在公交志愿者们带领下，孩子们和家长通过趣味互动、安全乘车小课堂、场站参观、驾驶员职业体验等形式，现场了解和学习了公交驾驶员的工作责任以及乘坐公交车时的安全知识。活动最后，小朋友们根据自己的想象与今日的实践，亲手绘制心中未来的公交车样式，并得到了“小小公交司机”职业体验证书。



古语故事

### 锲而不舍

【出处】“锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。”——荀子《劝学》

【释义】不停地雕刻，比喻做事或学习有恒心。在追求目标、完成任务或克服困难时，要始终坚持不懈，毫不动摇以达到最终的目标。

## 福山区公司开展首个“安全警示月”系列活动

今年3月，烟台公交集团福山区公司启动首个“安全警示月”活动，结合公交春季安全生产及线路运行特点，制定印发《福山区公司“安全警示月”活动方案》，精心策划、周密组织、深入一线，开展了电动自行车起火应急演练，全员安全生产警示教育，食堂人员

专项培训，风险隐患排查，事故、新招、电子违章驾驶员安全专项培训，《安全小课堂》-第八课等一系列有实效、有特色、有创新的宣教活动，多措并举打出安全警示教育“组合拳”，全面推动企业安全生产管理水平不断提升。

下一步，福山区公司将深入贯

彻落实集团二季度安委会（扩大）会议精神，将“安全警示月”活动内容作为常态化工作，常抓不懈、常管长严，进一步提升综合管理能力，补短板、堵漏洞、强弱项、固根本，切实增强全体员工安全意识，确保安全工作各项要求落到实处，为市民安全出行保驾护航。

物权法、侵权责任法、民法总则同时废止。

第八百一十九条规定，承运人应当严格履行安全运输义务，及时告知旅客安全运输应当注意的事项。旅客对承运人为安全运输所作的合理安排应当积极协助和配合。

第八百二十三条规定，承运人应当对运输过程中旅客的伤亡承担赔偿责任；但是，伤亡是旅客自身健康原因造成的或者承运人证明伤亡是旅客故意、重大过失造成的除外。

前款规定适用于按照规定购票、持优待票或者经承运人许可搭乘的无票旅客。

第八百二十四条规定，在运输过程中旅客随身携带物品毁损、灭

失，承运人有过错的，应当承担赔偿责任。旅客托运的行李毁损、灭失的，适用货物运输的有关规定。

第一千二百一十条规定，当事人之间已经以买卖或者其他方式转让并交付机动车但未办理登记，发生交通事故造成损害，属于该机动车一方责任的，由受让人承担赔偿责任。

第一千二百一十三条规定，机动车发生交通事故造成损害，属于该机动车一方责任的，先由承保机动车强制保险的保险人在强制保险责任限额范围内予以赔偿；不足部分，由承保机动车商业保险的保险人按照保险合同的约定予以赔偿；仍然不足或者没有投保机动车商业保险的，由侵权人赔偿。

## 立足新坐标 奋进新征程 烟台公交奏响新春奋进曲 实现首季开门红

2024年，在市委、市政府的坚强领导下，在各级主管部门的大力支持下，烟台公交集团以贯彻落实全市奋进万亿新征程动员大会部署要求为新起点，以助力我市建设环渤海地区中心城市和绿色低碳高质量发展示范城市为新契机，锚定公交“公益属性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，为市民提供更为便利、更加规范、更有品质的公交出行服务，实现了公交高质量发展首季工作“开门红”。截至3月底，共发放运营班次126.59万个，完成运营里程2886.74万公里，实现客运量5774.57万人次，日客运量达到63.46万人次。一季度，集团公司荣获交通运输部“绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体”、山东省公交行业高质量发展品牌创建活动“示范企业”、烟台市城市交通领域优秀城市客运企业、烟台市诚信典范企业等国家、省、市级荣誉8项，40名职工获评山东省新时代岗位建功劳动竞赛标兵个人、山东省城市公共交通协会“诚信服务标兵”、烟台市城市交通领域最美公交驾驶员等省、市级荣誉称号。

党建工作再上台阶。开展“党建提质年”活动，深入实施“五星联创”工程，坚持党建月度考核，持续深化过硬党支部建设，推进基层党建水平全面提升。坚持党建融入生产经营，聚焦党建品牌提升，着力构建“1+3+N”党建工作体系。一季度收缴党员党费6.96万元，向市国资委申报“五星级党支部”3个，在市国资委“三争三创”建功行动中，9路队与1路车建成党员劳模团队被评为“红旗示范班组”，6名党员获评“党员先锋岗”。

廉政防线更加牢固。持续创建“一路清风·廉行公交”品牌，新增2台“清廉烟台号”主题公交车，扩大“廉洁公交”覆盖面。研究印发《“廉洁食堂”创建实施方案》，选取“廉洁食堂”创建试点，明确“5类11项”食堂管理基础台账，开展“廉洁食堂”考评。推动“动态”监督，突出务实管用，高质量建成2023年度政治监督活页并做好2024年政治监督活页的初步建设工作。

平安出行 安全基础更加夯实。健全体制机制。印发《2024年度安全工作要点》，修订完善《驾驶员行为规范考核标准》，新增《事故（事件）调查与分析管理标准》，强化事故报告及事故处理管控力度，规范建立事故现场报告、事故报告单、事故“四不放过”处理单审批流程。加大教育培训。狠抓路队长、

通“快78路”跨区快线，满足了石家疃、莱山经济开发区等多处居民早高峰通勤需求。新开通6条莱家庄城乡公交线路，实现了福山区112个行政村公交全覆盖，惠及居民8万余人，公交整体运营效率和服务能力大幅提升，切实为服务城市发展和保障社会民生提供了坚实保障。

开通特色线路。在市文化和旅游局、市交通运输局的大力支持下，烟台公交集团精心打造10台免费“春节旅游花车”，衔接主城区内各大商场、景点、文化中心和重点游览场所，累计运送乘客2万余人。与此同时，结合全市迎春灯饰整体布局，开通12条赏灯观光专线，全力保障市民春节期间赏灯游玩，进一步促进我市文旅经济发展，满足市民多样化、个性化出行需求。

加快智能建设。持续升级智慧公交出行体系，扩大“一站一码查公交”手机站牌与“烟台公交”APP服务范围，新增蓬莱公交线路实时信息查询，完成蓬莱400余处常规公交站点“手机站牌”智能化全覆盖，日均服务市民近30万人次，“烟台公交”APP下载量突破72万人次。

多措并举 服务水平显著提升

优化线网布局。结合我市线网优化提升总体规划，按照“常规公交基础保障、快速公交跨区通勤、定制公交多元辅助、城乡公交普惠共享、旅游公交彰显特色”的指导原则，一季度，优化调整公交线路4条，新开

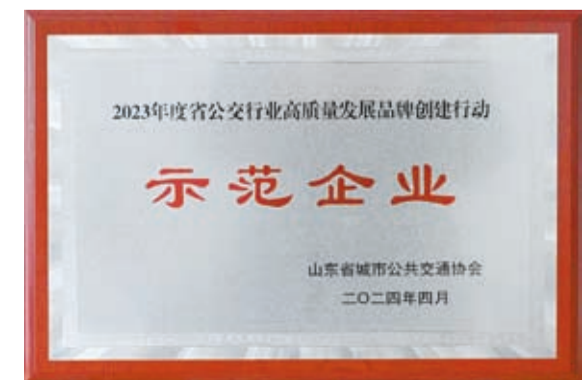
信服务标兵”荣誉称号；赵宁、王柯然荣获2023年度政务信息、新闻宣传工作先进个人。

## 烟台公交集团再获18项殊荣

近日，在市委、市政府的坚强领导下，在各级主管部门的帮助支持下，烟台公交集团立足公益职能，勇担社会责任，围绕中心、服务大局，在绿色出行、社会责任和宣传工作中再获多项殊荣。集团公司荣获交通运输部“2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体”荣誉称号、2023年度省公交行业高质量发展品牌创建活动“示范企业”、2023年度宣传工作“先进单位”和山东省公交行业第四届企业社会责任报告“示范企业”荣誉称号；21路、38路、蓬莱6路等3条公交线路荣获2023年度省

公交行业高质量发展品牌创建活动“品质公交线路”荣誉称号；1路公交驾驶员潘路杰、10路公交驾驶员曲友文、23路公交驾驶员李新江、38路公交驾驶员林志文、44路公交驾驶员吕华维、46路公交驾驶员韩晓伟、61路公交驾驶员都红亮、80路公交驾驶员孙滨、665路公交驾驶员张淑家等9名同志获评2023年度省公交行业高质量发展品牌创建活动“诚信

服务标兵”荣誉称号；赵宁、王柯然荣获2023年度政务信息、新闻宣传工作先进个人。



### 普法专栏

《中华人民共和国民法典》被称为“社会生活的百科全书”，是新中国第一部以法典命名的法律，在法律体系中居于基础性地位，也是市场经济的基本法。民法典涵盖了人们在社会生活中可能遇到的全部法律问题，例如：婚姻家庭法、劳动社会保障法、物权法、继承法、民事责任法等。它完整地收录了我国基本法规定的涉及法律和实践活动的全部要求，是完整的民法系统。2020年5月28日，十三届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》，自2021年1月1日起施行。婚姻法、继承法、民法通则、收养法、担保法、合同法、



# 烟台公交集团召开2024年二季度安委会扩大会议

3月22日下午，烟台公交集团召开2024年二季度安委会（扩大）会议，集团党委书记、董事长张文生同志出席会议并讲话，集团副总经理王洪栋同志主持会议，集团安委会成员、各成员企业分管安全副经理、安全总监、安全科长参加会议。

会议集中学习了习近平总书记关于安全生产的重要论述和集团新增《事故（事件）调查与分析管理标准》，通报了一季度事故情况和安全生产工作开展情况，传达了近期各级有关安全生产会议精神和文件要求，部署了二季度安全重点工作。

会议强调，春季是安全生产工作的重点时期，近期国内火灾、道

路交通事故频发，安全生产形势异常严峻复杂，各成员企业、各部门一定要时刻绷紧安全生产这根弦，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，真正把安全生产刻在心上、扛在肩上、抓在手上，促进安全生产工作落到实处、取得实效。一要提高政治站位，压实安全生产责任，切实增强做好安全生产工作的主动意识和责任担当；二要夯实基础管理，不断创新落实和落细各项管控措施，推动安全管理提质增效；三要深刻汲取省内外发生的各类事故教训，举一反三，警钟长鸣，始终保持高压态势，严防各类事故发生；四要加快能力提升，进一步强化统筹发展与安全的理念，打好治本攻

坚战；五要强化风险管理，加强隐患排查治理，尤其是用电安全、食堂燃气安全和危险作业安全管控，严防各类火灾事故发生。



# 绿色出行 美好生活 烟台公交集团荣获2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体

为深入贯彻习近平生态文明思想，落实城市公共交通优先发展战略，鼓励引导绿色出行、公交出行，近日，交通运输部、公安部、国家机关事务管理局、中华全国总工会和共青团中央发布了《关于表扬2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体和个人的通报》，其中，烟台公交集团荣获“2023年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动成绩突出集体”荣誉称号。

近年来，烟台公交集团始终秉承绿色发展理念，全面贯彻落实党的二十大精神作出的“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”重大部署，通过推广应用新能源车辆、优化升级运营管理以及引导市民低碳出行等方式，大力发展绿色公交，为我市创建国家级“公交都市”“绿色出行城市”和建设绿色低碳高质量发展示范城市做出了积极贡献。

## 绿色公交提档升级

抢抓“公交都市建设”机遇，累计新增更新公交车874台，全部选型为新能源纯电动空调公交车，其中有50台为氢燃料电池公交车，新车在优化乘车环境、提升窗口形象、缓解空气污染、节能减排方面发挥积极作用。截至目前，烟台公交拥有公交车



2688台，其中新能源车2089台，占比由52.3%提升至77.7%，纯电动车1649台，占比由34.7%提升至61.3%。2023年，全国首创的“更换动力电池延长车辆使用寿命”方案，荣膺国家级“2023国企管理创新成果二等奖”、部级“人民交通科技奖‘2023年创新应用奖’”两项大奖。

## 绿色场站夯实保障

积极推进公交场站和充电桩建设，加大充电基础设施建设力度，为绿色公交发展提供硬件保障，持续优化场站布局，减少车辆空驶里程，近年来，烟台公交累计新增公交场站11处，新建充电站37座、充电桩250个，总数达48座、486个，随着新能源纯电动车辆和公交场站的逐渐增

加，烟台公交集团二氧化碳减排效果逐年提升，每年减排二氧化碳达到6.19万吨。

## 绿色出行便利多元

始终以不断优化调整线网、升级营运模式和提升服务质量作为服务社会民生、保障绿色出行的总抓手。近年来，根据城市规划和学校、医院、商超、车站、密集社区、交通要道等重要点位建设，累计新开优化常规线路、通勤快线、微循环线、接驳支线、助学助农专线、赏灯赏花专线等公交线路148条，调整完善站点位置103处，“快干支微”层次分明、布局合理的高效运营结构逐渐形成。2023年，创新推出的我市首条网红文旅公交线路“嗨心巴士”和首台婚礼

主题双层巴士，开启了城市公交文旅和公交婚礼绿色出行新潮流；创新开发的“一站一码查公交”手机数字站牌，实现了市区3800余处常规站亭智能化全覆盖，日均服务市民27万人次。公交出行的吸引力、分担率和满意度日益提升，让更多市民选择加入绿色出行行列。

## 绿色宣传引领风尚

在2023年绿色出行宣传月、公交出行宣传周期间，烟台公交集团联合重庆交通大学开展“我爱公交”烟台城市航拍活动，邀请60位市民乘客共同见证公交出行对改善城市环境、提高交通效率的重要作用。充分发挥公交站亭、公交车点多、线长、流动性强、受众广泛的宣传载体优势，大力开展绿色出行、公交出行宣传活动，在2000余台公交车LED屏轮播“绿色出行，你我同行”宣传标语，在800余台公交车LCD屏和200余处电子站牌发布“绿色出行”宣传视频，积极宣传普及绿色发展理念，倡导绿色生活、绿色出行。同时，每年举办绿色出行进社区、进校园等志愿服务，让绿色宣传更加深入人心，营造了倡导绿色出行、公交出行的浓厚社会宣传氛围。

# 增强服务意识 提升服务品质 铸牢品牌形象 烟台公交集团开展品牌线路驾驶员服务提升专项培训

公交集团培训中心组织开展品牌线路驾驶员服务提升专项培训。

此次培训结合集团“三零-双下降”工作方案要求，围绕品牌的定义、品牌的作用、作为品牌线路驾驶员应具备的素质以及服务技能与技巧进行了深入的

分析与讲解。培训过程中，为充分调动驾驶员们的学习兴趣，还组织观看了全国建设系统劳动模范、微笑天使郭爱萍的劳模示范片及集团组织标兵驾驶员拍摄的运营服务示范教学片，并鼓励驾驶员们深入思考、大胆发言，大家谈感想、说体会，营造了活跃的课堂氛围。

随后，为进一步巩固课堂教学效果，培训结束后，组织参训驾驶员

开展随堂知识小测试。大家纷纷表示，此次培训内容丰富、实用性强、针对性强，既是一次业务充电，又是一次工作助推。今后将严格要求自己，不断增强品牌意识、提升服务品质、铸牢品牌形象，为实现集团公司“三零-双下降”的工作目标奠定基础，为打造“政府放心、市民满意、职工满意”的幸福公交奋斗目标助力添彩。

为牢固树立“公交服务没有最好只有更好”的服务理念，紧扣新时代公交发展脉搏，竭力强化服务为民意识，努力提升服务水平，更好满足乘客多元化、高品质、交互式的美好出行新向往，近日，烟台



# 为民服务 薪火相传 烟台公交集团续写新时代雷锋故事

【学雷锋 当先锋】

今年的3月5日是第61个“学雷锋纪念日”。在如今这个昂扬向善、歌颂文明的新时代里，雷锋精神仍旧是一面永不褪色的旗帜。习近平总书记指出，“雷锋精神永不过时”。烟台公交集团以弘扬新时代雷锋精神为己任，秉持“为人民服务”的理念，充分发挥公交文明窗口和宣传阵地作用，广泛开展学雷锋志愿服务活动，人人学雷锋，处处见行动，书写新时代的“雷锋”故事，让雷锋精神在烟台公交这片热土上绽放出璀璨的光芒。

## 福山区公司：雷锋车厢讲述雷锋故事

3月5日，福山区公司邀请No.1爱心服务队的小志愿者们，登上38路雷锋主题车厢，由最美驾驶员冯丽娜作为讲解员，热情洋溢地给孩子们讲述雷锋的故事，讲述公交车人学习雷锋精神乐于助人的事迹，让车厢成为学习雷锋精神的“流动课堂”，激励新一辈年轻人茁壮成长。



站台等进行无死角保洁，引导乘客文明排队乘车，搀扶老年人安全上下车，并为市民提供咨询服务，同时督导公交车规范进出站、礼让斑马线，与市民乘客共建文明有序的城市公共交通环境，进一步弘扬新时代雷锋精神。志愿者的暖心服务，赢得了市民乘客的一致点赞。

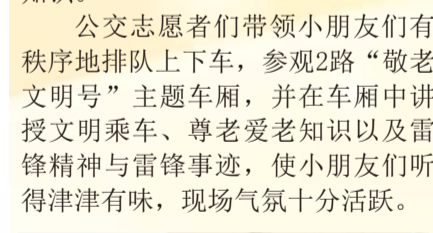
## 高新区公司：志愿服务队启动!

3月5日，烟台公交集团高新区公司志愿服务队启动仪式在雷锋日当天隆重举行，全体志愿者庄严宣誓，承诺将始终坚守志愿服务初心，用实际行动践行社会责任，为社会文明进步贡献力量。这不仅标志着一支新生志愿服务力量的诞生，更是对新时代雷锋精神的传承与弘扬。



## 芝罘区公司：“学习雷锋 志愿先行”

3月4日上午，芝罘区公司联合芝罘区新世界社区、交警二大队共同开展“学习雷锋、志愿先行”志愿服务活动，为新世界社区的小伙伴们详细讲解乘车安全和交通安全知识。



## 莱山区公司：奔赴一线开展志愿服务

3月5日上午，莱山区公司组织学雷锋志愿服务队在所属线路公交站点设立“莱山公交志愿服务岗”，对站点的公交站亭、座椅、

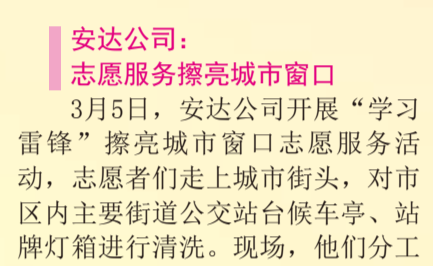
带，来到开发区人流密集的公交站点，在现场引导乘客有序乘车、主动帮忙提拿行李、搀扶老人上下车、过马路、宣传安全乘车知识，志愿者们热情服务和文明举动赢得了市民的纷纷夸赞。



## 蓬莱公司：“安全乘车 文明出行”志愿服务

3月5日，蓬莱公司“情满仙境”志愿服务队奔赴各大公交站点，开展“安全乘车 文明出行”学雷锋志愿服务活动。分别围绕安全出行和文明出行两方面，为市民们科普讲述安全、文明乘车注意事项，携带危险品乘车的危害等内容，引导更多的市民加入到自觉排队、安全乘车的行动中来，号召大家争做安全文明交通的参与者。

志愿者10余人参加。大家拿着清扫工具，对社区主次干道和背街小巷的卫生死角、绿化带角落内的生活垃圾和杂物等进行清理和打扫，向周边群众宣传环保知识，让更多的人为建设美丽家园贡献自己的力量。



## 安达公司：志愿服务擦亮城市窗口

3月5日，安达公司开展“学习雷锋”擦亮城市窗口志愿服务活动，志愿者们走上城市街头，对市区内主要街道公交站候车亭、站牌灯箱进行清洗。现场，他们分工协作，充分利用设施维护专业工具冲刷公交站亭、清理候车座位上的污垢、铲除小广告，南大街、世回尧等街道的乘车环境焕然一新，志愿者们行动得到了过往群众的良好赞誉，纷纷投来赞许的目光。



## “No.1”爱心顺风车：学雷锋 从我做起

3月4日，有乘客来电表扬38路驾驶员林志文，感谢林师傅在自己没赶上末班车时用私家车载其回家。得知自己又被表扬，林师傅显得非常腼腆，作为“No.1”爱心顺风车的发起者，林师傅认为这是公交服务和雷锋精神的延伸之一，作为公交驾驶员，因为行业的特殊性，下班较晚，开私家车回家之时也是空车行驶，林师傅便萌生出免费搭载乘客的想法，便询问站点候车乘客有无乘车需求，路远的直接送到目的地，截至目前已坚持了4年，小队也由车组扩大到了路队，免费搭载乘客约500多位，58次获乘客锦旗和来电来信表扬。



## 公交服务公司：开展卫生清洁志愿服务

3月5日，公交服务公司联合楚泰社区开展社区卫生清洁“学雷锋”志愿服务活动，服务公司青年

