



三月份光荣加入中国共产党的王刚、姜作东、黄人思、王迅同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神

集团党委书记、董事长：张文生

寻标对标学经验 实干担当争一流 烟台公交集团管理团队赴裕龙发展公司开展考察学习

为贯彻落实全市奋进万亿新征程动员大会精神，进一步提升集团领导干部管理能力和管理水平，烟台公交集团主动开拓进取、积极对标先进，于2月23日组织集团中层以上30名党员干部赴山东裕龙石化产业园发展有限公司开展对标学习，努力在全市万亿新起点高质量发展中再建新功。

弱到强的奋斗历程，观看了裕龙发展企业宣传片，并围绕裕龙发展公司在企业管理、队伍建设、安全管理、企业文化和生产经营等方面的先进经验开展座谈交流学习。通过此次考察学习，切身感受到裕龙发展的巨大成就和干事创业的闯劲和韧劲。

量发展新征程，围绕市委、市政府中心工作和市民出行需求，全力做好公交服务保障，加快打造“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交，为市民提供更为便利、更加规范、更有品质的公交出行服务。



为表彰岗位创优职工，激励先进，2024年2月份，集团公司为8位一线职工发放岗位创优奖励金共计1100元。获奖者分别是：见义勇为32路驾驶员王卫东、48路驾驶员李勇；助人乐562路调度员曲飞飞、56路驾驶员胡杰辉、605路驾驶员张帅；拾金不昧56路驾驶员李春阳、43路驾驶员牛卫忠、50路驾驶员潘涛。他们的事迹先后被烟台日报、齐鲁壹点、水母网、大小新闻、烟台时刻等新闻媒体报道，弘扬了主旋律，传递了“乐善”正能量，树立了烟台“幸福公交”品牌新形象，为我市文明城市创建做出了积极贡献。

集团公司为8位岗位创优职工发放奖励金

烟台公交集团开展春节前夕 困难职工帮扶慰问活动

为进一步做好困难职工帮扶救助工作，让困难职工过一个欢乐祥和的春节，近日，集团公司领导班子成员分头到困难职工家中走访慰问，为他们送去慰问金和公司的关心与温暖。



此次慰问活动共为31名困难职工发放慰问金5.22万元。另外集团公司又为16名特困职工向市总工会申请并放发了专项帮扶资金4.8万元，切实让身处急难的职工感受到组织的温暖。集团公司的慰问让一线职工备受鼓舞，切实感受到“娘家人”的关怀。

为深入宣传“十廉工程”，擦亮“清廉烟台”城市名片，烟台公交集团在现有3条“清廉专线”10台“清廉烟台号”主题公交的基础上，甄选覆盖面广、人流车流大、浸润效果佳的56路全新打造两台“清廉烟台号”主题公交车，进一步丰富弘扬清廉文化、涵养清廉思想的流动宣传阵地，更好地将廉洁文化元素融入公交车厢文化，使广大市民乘客充分感受到进车有廉、落座挨廉、抬头见廉的浓厚氛围，推动廉洁文化融入市民日常生活，走进百姓心中。

“清廉烟台号”主题公交车上新了！



普法专栏

深入学习宣传贯彻习近平法治思想，坚定不移走中国特色社会主义法治道路

习近平法治思想内涵丰富、论述深刻、逻辑严密、系统完备，从历史和现实相贯通、国际和国内相关联、理论和实际相结合上，深刻回答了新时代为什么全面依法治国、怎样全面依法治国等一系列重大问题。这一思想的核心要义集中体现为“十一个坚持”。

- 1. 坚持党对全面依法治国的领导。党的领导是推进全面依法治国的根本保证，是中国特色社会主义法治之魂。
- 2. 坚持以人民为中心。推进全面依法治国，根本目的是依法保障人民权益，必须坚持法治为了人民、依靠人民。

- 3. 坚持中国特色社会主义法治道路。中国特色社会主义法治道路，本质上是中国特色社会主义道路在法治领域的具体体现，是建设社会主义法治国家的唯一正确道路。
- 4. 坚持依宪治国、依宪执政。坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。
- 5. 坚持在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化。法治是国家治理体系和治理能力的重要依托，法治体系是国家治理体系的骨干工程。
- 6. 坚持建设中国特色社会主义法治体系。中国特色社会主义法治体系，本质上是中国特色社会主义制度的法律表现形式，是推进全面依法治国的总抓手。
- 7. 坚持依法治国、依法执政、

- 依法行政共同推进，法治国家、法治政府、法治社会一体建设。全面依法治国是一个系统工程，必须统筹兼顾，把握重点、整体谋划，更加注重系统性、整体性、协同性。
- 8. 坚持全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法。紧紧抓住全面依法治国的关键环节，加强重点领域、新兴领域、涉外领域立法，提高科学立法、民主立法、依法立法水平，进一步完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系。
- 9. 坚持统筹推进国内法治和涉外法治。加快涉外法治工作战略布局，协调推进国内治理和国际治理，更好维护国家主权、安全、发展利益。
- 10. 坚持建设德才兼备的高素质法治工作队伍。全面依法治国，必须着力建设一支忠于党、忠于国家、忠于人民、忠于法律的社会主义法治工作队伍。

古语故事

两袖清风

【出处】元·陈基《次韵吴江道中》：“两袖清风身欲飘，杖藜随月步长桥。”

【释义】两袖中除清风外，别无所有，称赞为官清廉。成语告诉人们，为官者只有思人民之所想，给人民之所需，才能当好人民的公仆，要清清白白做人、干干净净做事、坦坦荡荡为官。

2024年3月5日 第3期
总第104期 内部报刊

平安运送乘客270万人次 烟台公交集团圆满完成春节假期服务保障任务

2月10日（正月初一）至2月17日（正月初八），为期8天的春节假期落下帷幕。烟台公交集团3000余名干部职工坚守岗位，以优质服务为乘客送上新年祝福，累计投放运力1.5万台，发送运营车次7.5万个，完成运营里程169.57万公里，安全运送乘客271.98万人次，为全市人民度过一个温馨祥和的春节提供了坚实的公交出行保障，圆满完成了春节假期服务保障任务。

春节期间，烟台公交集团依据假

期客流情况和乘客出行特点，在保证常规公交线路运力充足和首末车准点率的基础上，加强重点客运枢纽场站、旅游景区景点等重点区域运力投放和组织调度，做好商场、公园等延迟服务情况的运输衔接，做好短途接驳和夜间到达旅客疏运，最大限度满足市民及旅客的出行需求。公交客服中心24小时在线服务，共计为乘客提供各类咨询、查询服务2000余次，收到表扬30余起。

春节期间，我市景区、街区、

文化场馆等活动丰富多彩，为提高市民游览便利性，响应绿色低碳出行，打造10台春节旅游花车、开通12条赏灯观光专线，衔接主城区内各大商场、景点、文化中心和重点游览场所，截至目前，共运送乘客2万余人，切实为广大市民游客春节赏灯游玩、欢度佳节提供了强有力的出行保障。

烟台公交集团根据客流动态，组织100余名管理人员在烟台南站、毓璜顶庙会等人流密集的公交站点

开展志愿服务活动，设立志愿服务点，为市民游客提供温馨服务，志愿者们引导市民文明有序乘车、督导车辆安全进出站，切实有效保障运营高效、服务高质。同时，为营造欢乐喜庆的节日氛围，烟台公交充分发挥公交文化载体作用，打造“喜迎春节”“龙年大吉”主题车厢，为市民乘客提供具有节日特色的温馨服务，进一步提升了乘客春节假期公交出行的获得感、幸福感。

市国资委党委书记、主任王浩一行到烟台公交集团慰问 除夕坚守岗位一线职工 调研春节安全生产工作

2月9日上午，市国资委党委书记、主任王浩一行来到烟台公交集团开发区公司调研督导节日期间安全生产工作，看望慰问坚守在运营生产一线的干部职工，为大家送来牛奶、橘子等慰问品，集团党委书记、董事长张文生同志，副总经理王洪栋同志陪同调研。

在开发区公司，王浩主任一行听取了集团党委书记、董事长张文生同志有关工作汇报，参观了23路“乐善公交号”主题车厢和企业文

化建设情况，现场调研了公交安全生产工作，并走进职工食堂，看望慰问节日期间坚守岗位的公交一线干部职工，陪一线驾驶员吃饺子。

王浩主任指出，公交工作虽平凡，但使命光荣，是城市文明的流动窗口，是城市运行、人民生活的大动脉，广大公交干部职工在全国文明城市创建、服务市民出行、助推城市发展方面付出了辛勤努力，做出了积极的贡献。

王浩主任强调，春运事关千

家万户阖家团圆和假日出行，是重要的民生工程。烟台公交集团要进一步提高思想认识，严格落实安全主体责任，抓实抓细安全生产管理，加大隐患排查整治和安全应急保障，扎实做好驾驶员教育引导、关心关爱和后勤保障工作，让广大驾驶员心无旁骛地投入到运营服务中，做到安全驾驶、文明服务，切实保障节日期间公交便捷、畅通，让市民乘客平平安安回家，高高兴兴过年。



市交通运输局局长蔡浩礼一行到烟台公交集团 调研节前春运工作 慰问公交干部职工

2月8日上午，市交通运输局局长蔡浩礼一行来到烟台南站公交场



站，调研节前春运和春运保障工作，看望慰问节日期间坚守岗位的公交一线干部职工。市交通运输局副局长孙承军、市交通运输监察支队队长周鹏飞等相关领导同志参加调研。烟台公交集团党委书记、董事长张文生同志、副总经理李晓林同志陪同调研。

蔡浩礼局长一行在听取了烟台公交集团关于春运安排部署及安全生产工作汇报后，实地查看公交场

站、公交车辆，对公交春运工作开展情况给予高度肯定。指出，公共交通是市民春运出行的重要交通工具，是群众出行的最后一公里，要以“时时放心不下”的责任感，做实做细春运安全生产和服务保障工作。要加强与铁路、道路客运等在运力、班次、时刻上的衔接，保障乘客及时得到疏散。要做好值班值守，加强一线人员安全教育培训，全力保障人民群众安全便捷出行。

市国资委领导到烟台公交集团东里场站看望慰问一线职工

2月9日上午，市国资委二级调研员康建中在烟台公交集团党委副书记、工会主席王学伟的陪同下来到莱山区公司东里场站，看望慰问春节假期坚守一线服务市民出行的公交职工，并为大家送来橘子、牛奶等慰问品。

在东里公交场站，康建中同志与一线驾驶员亲切交谈，对公交人坚守岗位、甘于奉献的精神表示肯

定和感谢，并希望广大公交人在节日期间再接再厉，保持良好的精神状态，全力以赴保运营、提服务、促安全，确保市民乘客度过一个安全、畅通、有序、祥和的春节。

期间，莱山区公司职工代表向慰问组一行表演了自编自演的快板书《烟台公交赞歌》，共同庆祝新春佳节。



饺子送祝福 场站过新年
烟台公交集团领导班子与一线职工共度除夕

锚定目标奋进新征程 扛牢担当再展新作为 烟台公交集团迅速传达全市奋进万亿新征程动员大会精神

2月20日上午，烟台公交集团召开党委（扩大）会议，迅速传达贯彻全市奋进万亿新征程动员大会精神和江成书记讲话精神。集团党委书记、董事长张文生同志主持会议并讲话，集团领导班子成员、总部各部室负责人参加了会议。

会议指出，全市奋进万亿新征程动员大会，全面回顾了烟台万亿之路非凡历程，向全市上下发出了以敢为天下先的闯劲、敢啃硬骨头的韧劲、敢打攻坚战的精神，继往开来、锐意进取，加快建设环渤海地区中心城

市和绿色低碳高质量发展示范城市，奋力谱写烟台新一轮跨越发展新篇章的动员令，正式拉开了我市立足万亿新起点、重整行装再出发的发大幕。

会议强调，集团上下要迅速学习贯彻大会精神，动员全体干部职工高举公共交通高质量发展大旗，走在前、开新局、作贡献，以更加饱满的精神，掀起跨越赶超新热潮，深刻把握新坐标新机遇，清醒认识新要求新挑战，踔厉奋发、实干笃行，以更大格局、更高标准、更宽视野谋划推动各项工作，在我市新一轮跨越发展新篇章中

彰显公交担当、展现公交作为、贡献公交力量。

会议要求，要切实将大会精神落实到公交为民服务实践上，始终坚持以人民为中心的发展思想，紧跟万亿之城新阶段发展方向，结合公交行业特点，突出“大抓服务”“大抓质效”工作导向，锚定公交“公益属性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，牢固树立“发展无止境、服务无止境”的发展理念，以“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理为总抓手，全力打造“安全、便捷、高效、



舒适”的公交服务保障体系，不断发挥公交在保障重点项目、促进城区融合、经济发展、绿色环保、疏堵保畅中的主力军作用，为市民提供更为便利、更加规范、更有品质的公交出行服务，以“公交优先必须公交优秀”的实际行动为我市奋进万亿新征程，加快建设环渤海地区中心城市和绿色低碳高质量发展示范城市提供坚强有力的公共交通支撑。

烟台公交集团召开党委（扩大）会议传达中央、省委、市委主题教育总结会议精神和全省国企高质量发展大会精神对学习贯彻落实作出部署

2月7日下午，烟台公交集团召开党委（扩大）会议，学习贯彻习近平总书记关于巩固拓展主题教育成果的重要讲话精神和中央、省、市主题教育总结会议精神，传达学习山东省国企高质量发展会议精神和全省聚力推动工业经济高质量发展大会精神，研究贯彻落实意见。集团党委书记、董事长张文生同志主持会议，集团领导班子成员、总部各部室和各成员企业负责同志参加会议。

会议指出，习近平总书记主持召开中共中央政治局会议审议主题教育总结报告关于巩固拓展主题教育成果的意见时发表的重要讲话，充分肯定主题教育取得的明显成效，就巩固拓展主题教育成果提出重要要求，具有极强的政治性、思想性、针对性、指导性，为我们全面落实“四个以学”长效机制，更好运用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作提供了根本遵循。中央、省、市高质量召开主题教育总结会议，对切实巩固拓展好主题教育成果作出了全面部

署、提出了明确要求。省委、省政府组织召开全省国有企业高质量发展大会、全省聚力推动工业经济高质量发展大会，向全省上下发出了坚定不移做强做优做大国有企业的动员令。

会议要求，要认真贯彻落实中央决策部署和省委、市委工作要求，把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务，在深化理论武装上持续发力，在巩固整改成效上持续发力，在推动高质量发展上持续发力，在补齐短板弱项上持续发力，在纵深推进全面从严治党上持续发力，不断健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制。要全面总结主题教育经验成果，提炼好经验好做法，常态落实下基层调查研究制度，着力解决好职工群众和市民乘客急难愁盼问题，持续解决制约发展的突出问题，切实把主题教育成果转化为干事创业的强大动力，转化为服务保障民生的具体实践，转化为推动公交高质量发展的实际成效。

会议强调，集团上下要进一步组织召开全省国有企业高质量发展大会、全省聚力推动工业经济高质量发展大会，向全省上下发出了坚定不移做强做优做大国有企业的动员令。

会议要求，要认真贯彻落实中央决策部署和省委、市委工作要求，把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务，在深化理论武装上持续发力，在巩固整改成效上持续发力，在推动高质量发展上持续发力，在补齐短板弱项上持续发力，在纵深推进全面从严治党上持续发力，不断健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制。要全面总结主题教育经验成果，提炼好经验好做法，常态落实下基层调查研究制度，着力解决好职工群众和市民乘客急难愁盼问题，持续解决制约发展的突出问题，切实把主题教育成果转化为干事创业的强大动力，转化为服务保障民生的具体实践，转化为推动公交高质量发展的实际成效。

会议强调，集团上下要进一步组织召开全省国有企业高质量发展大会、全省聚力推动工业经济高质量发展大会，向全省上下发出了坚定不移做强做优做大国有企业的动员令。

会议要求，要认真贯彻落实中央决策部署和省委、市委工作要求，把巩固拓展主题教育成果作为重大政治任务，在深化理论武装上持续发力，在巩固整改成效上持续发力，在推动高质量发展上持续发力，在补齐短板弱项上持续发力，在纵深推进全面从严治党上持续发力，不断健全以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干的长效机制。要全面总结主题教育经验成果，提炼好经验好做法，常态落实下基层调查研究制度，着力解决好职工群众和市民乘客急难愁盼问题，持续解决制约发展的突出问题，切实把主题教育成果转化为干事创业的强大动力，转化为服务保障民生的具体实践，转化为推动公交高质量发展的实际成效。

收心聚力再出发 铆足干劲开新局 烟台公交集团组织开展节后安全生产“开工第一课”

为进一步扛牢企业安全生产主体责任，强化全员安全生产意识，做好节后复工复产工作，2月18日，烟台公交集团认真贯彻落实《关于扎实开展安全生产开工“第一课”活动切实加强复工复产安全防范工作的通知》要求，组织开展节后安全生产“开工第一课”，集团党委书记、董事长张文生同志亲自授课，集团副总经理方奎见同志主持会议，集团领导班子成员、各成员企业负责人、各党组织书记、集团总部各部室负责人及全体管理人员参加了会议。

会议传达了学习了上级有关安全生产工作会议精神，集中观看了《生命重于泰山》《红线》两部警示教育片，结合集团春节期间运营生产情况和国内各类典型事故案例剖析，全面系统地分析了当前公交面临的风险形势，并部署集团当前安全重点工作：一要迅速收心归位恢复正常工作状态，牢固树立“开工第一件事就是讲



安全、抓安全”的思想，教育和动员全体干部职工提振“精气神”、绷紧“安全弦”、把好“安全关”。二要充分认清当前严峻敏感的安全生产形势和确保安全稳定极端重要性，切实从保障市民每一次公交出行安全的角度出发，做实做细各项安全生产措施，抓紧抓牢每条安全管理要求。三要加强恶劣天气应对和风险评估，提升驾驶员安全行车技能和事故应急处置能力，多措并举保障市民出行安全畅通。四要抓好消防安全集中除患攻坚大整治行动，推动压实停车场、食堂、宿舍

等最末端火灾防范责任，全力防范化解重大安全风险，坚决遏制火灾事故发生。五要不断提升服务标准、服务品质和服务理念，认真做好返岗、返工、返学人员疏导运营组织、服务保障和安全生产工作，为我市复产、复工、复学提供强有力的公交支撑。

会议强调，公交是社会民生的重要保障，公交安全关系千家万户，集团全体干部职工要坚决把思想和行动统一到集团党委决策部署上来，不断增强红线意识和底线思维，带着对生命尊重、对乘客负责的为民情怀，切实从保障市民每一次公交出行安全的角度出发，做实做细各项安全生产措施，抓紧抓牢每条安全管理要求，砥节砺行、久久为功，为加快打造“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交，实现集团高质量发展“开门红”“开门稳”，助推我市奋进万亿新征程做出新的更大贡献。

护航开学季 烟台公交多措并举保障高校及中小学生顺利返校



寒假结束，为保障烟台市区各高校及中小学生顺利返校，烟台公交集团积极与各学校对接，通过开通定制公交、恢复助学专线等一系列举措为莘莘学子的新学期启程做好充分准备，提供更加贴心、安全、便捷的公交服务。

开通定制公交
烟台公交集团早谋划、早部署、早启动，提前收集学生乘车需求，推出3批高校定制公交线路，大大缩短学生的返校时间，实现一站零换乘直达。

恢复助学专线
集团将根据高校及中小学生集中返校时间，加大途经各学校的线路发车频次，并恢复中小学助学专线的班次运营，全力以赴保障学生顺利开学。

保障校车安全
面对新学期，烟台公交集团持续加强中小学及幼儿园校车安全管控力度，确保驾驶员安全教育培训和校车安全技术专项检查全覆盖，切实增强校车驾驶员安全驾驶和文明行车意识，杜绝校车“带病上路”，以良好的车况迎接新学期的到来，让校车“跑”得更安全，让家长和社会更放心。

开展志愿服务
根据学生开学时间，组织志愿服务队伍到校车、学生专线和市区客流量大的公交站点进行文明乘车疏导，引导车辆安全进站和学生有序乘车。同时在烟台南站和火车站北广场两处设置志愿服务点，帮助学生搬运行李、提供信息咨询等服务，切实为学生开学和市民出行营造良好的交通环境。

烟台公交集团14名职工荣获烟台市城市交通领域最美系列荣誉称号

为充分展示新时代文明交通行业建设成果，进一步提高全市城市交通从业人员的职业素养和服务水平，近日，烟台市交通运输局发布《2022-2023年度烟台市城市交通领域最美系列名单》，烟台公交集团14名一线职工荣获表彰。

最美公交驾驶员

牟建成
牟建成，1路“NO.1幸福快车”驾驶员，在日常工作中，始终坚持文明服务、安全驾车。从业19年来，累计安全行车77万公里，相当于绕地球18.8圈。他热心服务、拾金不昧、见义勇为，好人好事数不胜数，收到乘客代表和群众的表扬信千余次。作为牟建成劳模创新工作室的领军人，牟建成毫无保留地将自己的全部行车和服务经验总结成“六点服务法”，并结合典型案例编制成《公交服务情景模拟》手册，传授给同事们。并创新打造牟建成劳模车厢、“书香车厢”等主题车厢，积极参加“No.1爱心志愿服务队”，累计志愿服务近千次。



最美出租车驾驶员

刘润国
刘润国，70路驾驶员，从事公交驾驶员职业16年来，遵纪守法、品德高尚、服务优质、甘于奉献，用默默的坚守诠释着自己的人生价值。帮助轮椅老人、救助晕倒乘客，多年来刘师傅用暖心的举动传承着烟台公交乐善公交人精神，赢得了乘客的一致好评。从自我做起，从点滴做起，用自己的一言一行履职尽责，传递着公交人的正能量，树立起爱岗敬业的先进榜样。



王建辉
王建辉，巴士快运公司出租车驾驶员，作为一名退伍军人，王建辉始终能够以军人的标准严格要求自己，在19年的出租车驾驶员生涯中，一直恪守着出租车驾驶员的职业操守，文明行车、礼貌待客、热情服务，在广大驾驶员和乘客中，有着良好的口碑，在营运过程中为公司赢得了荣誉，烟台出租车行业树立了良好的形象，擦亮了城市文明窗口的名片。



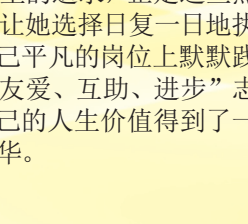
韩晓伟
韩晓伟，46路“烟台非遗资源推广专线”驾驶员。自2014年参加工作以来，他在平凡的工作岗位上，兢兢业业，埋头苦干。从事公交驾驶员工作的9年时间里，因助人为乐、拾金不昧等好人好事频频被市民乘客与新闻媒体表扬，从未发生过任何服务质量投诉，他自始至终向身边的共产党员学习靠拢，始终以高标准严格要求自己，并在2023年成为入党积极分子，用辛勤的汗水、无怨的付出得到领导和同事的好评。



隋建红
隋建红，高铁2号线驾驶员，作为路队上的唯一一名女驾驶员，16年来，她安全行车65万公里，无主观违章、无有责投诉，路遇私家车自燃，她不顾个人安危拎着灭火器便冲了上去，帮助救火、疏散群众；不少乘客受过隋建红的关照，有时即便没有乘车，也会自发为隋建红送来关怀，正是这些或熟悉或陌生的面孔，这些不是亲人却胜似亲人的乘客让她体悟到自己工作的价值和人生的追求，正是这些点点滴滴的温暖让她选择日复一日地执着坚守，在自己平凡的岗位上默默践行着“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，让自己的人生价值得到了一次又一次地升华。



刘涛
刘涛，9路“真情9久”驾驶员，从事公交驾驶员职业13年来，热爱城市客运事业，品德高尚，恪守社会公德和职业道德，勤于学习，善于创



董礼仕
董礼仕，17路“爱在17爱在一起”驾驶员，自2008年参加工作以来，传承发扬劳模精神，积极践行山东省劳模曲立琳的“曲立琳工作法”，把乘客当家人，主动服务、热情服务，自觉使用文明服务用语，做到“请”字当头、“谢”字结尾，耐心解答乘客询问，为“老弱病残孕幼”特殊乘客提供爱心服务，屡次因拾金不昧、助人为乐事迹获乘客点赞，用实际行动倡树着懂礼貌、知礼仪、重礼节、讲道德的文明风尚。



李豪
李豪，蓬莱公司出租车驾驶员，自2018年进入出租汽车行业至今，认真负责、爱岗敬业，多次因为热情服务而被乘客表扬，2021年更是因为帮助走失老人回家而被新闻媒体报道。在自己不断努力下，李豪在运营服务上取得了优异成绩，有着良好的业内口碑和社会赞誉，成为蓬莱出租车行业文明形象的代言人之一。



刘峰秀
刘峰秀，公交服务公司电控技术员，以永不屈服的精神和深研技术的热忱，走上了一条精于钻研、周于保障的技术道路。“不信邪”“能吃苦”的他多次自主研究并排除了一个又一个连原厂家技术专家都束手无策的车辆故障，冲锋在维修工作的一线，每年夜班执勤近百天，抢修救援60余次，多次深夜赶往救援现场处理紧急问题，不论严寒酷暑维修车辆500余台，曾多次在省市级技术大赛中夺得优异成绩，成为公交行业里一名独当一面的技术“大拿”。



张武芝
张武芝，10路“阳光巴士”驾驶员，自2010年参加工作以来，他用真诚的服务树起公交文明窗口形象，

