



二月份光荣加入中国共产党的初茂茂、纪靖文、李明华、刘涛、曹春波、孙晶、范炜健、王钰评、郭洪涛、邓振程同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神的第一行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长: 张永生

平凡善举显真情 文明新风暖港城 烟台公交集团2023年十佳乐善公交人

见义勇为之星:

耿万学, 蓬莱公司4路驾驶员

2023年10月17日晚6点20分左右, 一辆私家车行驶在蓬莱区高职学校十字路口附近时, 汽车突然发生自燃, 前机盖开始冒浓烟, 面对迅速燃烧起来的熊熊大火, 耿万学同志果断地拿起了灭火器冲向前来, 帮助私家车主姚德春对汽车进行灭火。事后了解, 事发前姚德春刚刚给车加满汽油, 如果没有耿万学, 极有可能发生爆炸, 对附近居民和过往行人的生命和财产安全将造成无法挽回的损失。

冷宝强, 莱山区公司45路驾驶员

2023年7月24日下午17点47分左右, 45路驾驶员冷宝强驾车从烟台南站开往新桥场站方向, 行至汇丰广场附近时, 车上一名老年人乘客说她恶心头晕, 冷宝强立即安全靠边停车查看情况。只见老人侧卧在座位上面色发白、直冒虚汗, 且意识模糊。冷宝强一边询问老人情况, 一边掐老人虎口进行急救救治处理, 并立刻拨打120急救电话和110报警电话。待120急救车到达时, 冷宝强将老人搀扶上救护车后继续行驶。

拾金不昧之星:

韩晓伟, 芝罘区公司46路驾驶员

2023年6月19日, 韩晓伟驾驶公交车由康和新城场站发往烟台山场站, 在到达烟台山终点站后, 韩晓伟打扫车辆卫生时, 在驾驶室后一排座位发现一个绿色书包。经检查, 包里面有万元现金和病例等物品。与此同时, 刘先生也给烟台山调度室打了电话, 经调度员确认后, 把包被捡到并已妥善保管的消

息告诉了刘先生。并于12:10在烟台山场站调度室取回了书包。三天后失主刘先生将一面印有“拾金不昧品德高 高风亮节素质好”的锦旗送到了韩晓伟手中。

郭智伟, 开发区公司23路驾驶员

2023年11月22日, 郭智伟结束运营回到场站收拾车内卫生时, 捡到乘客遗失的一个电吹管乐器, 因为没有失主联系方式, 只能将物品细心保管好, 等待失主认领。当天中午, 陈女士来到孙家滩场站, 郭智伟了解陈女士是来寻找乐器的, 立即将物品归还。陈女士看到乐器失而复得, 感激之情无以言表, 表示这个电吹管乐器价值1万多元, 是准备拿去比赛用的, 如果找不回来, 将会给自己造成很大的麻烦。随后陈女士拿出出现金感谢, 被郭智伟婉言拒绝。

赵建光, 牟平公司632路驾驶员

2023年4月27日, 下午赵建光师傅行驶到曲家村附近, 看到一辆三轮车深陷路边草中, 老人被困三轮车驾驶座上难以动弹, 情况十分危险。赵师傅见状, 征得车上乘客同意, 立即下车与好心路人合力, 将三轮车拖离草丛, 并拨打120急救电话。由于车内当时还有乘客, 赵建光为不耽误运营, 便回到驾驶室继续运行。车内乘客纷纷为赵建光师傅乐于助人行为点赞。该事件被《股东在线》刊登报道。

董礼仕, 高新区公司17路驾驶员

2023年7月10日下午, 一名乘客突发急症, 17路驾驶员董礼仕立即做好安全驻车, 快步走到车厢内查看, 此时, 晕倒乘客已失去意识。

情况紧急, 董礼仕立即疏散周围乘客, 保障空气畅通, 同时拨打了120急救电话求助。在董礼仕和热心乘客的照顾下, 该乘客慢慢苏醒。随后, 120救护车赶到, 将晕倒乘客搀扶上救护车后, 董礼仕才返回岗位继续投入运营。

文明服务之星:

刁玉松, 芝罘区公司2路驾驶员

2023年3月28日, 刁玉松像往常一样驾驶着公交车从奇山场站开往福泰场站, 行至幸福中路进站时, 站上一位耄耋老人引起了刁师傅的注意。老人步履蹒跚, 行动十分迟缓, 当老人走到车前门处只见他用右手扶着车门槛杆, 十分吃力的准备迈上台阶。刁玉松见状急忙拉起手刹起身, 来到老人身边搀扶着老人上了车坐稳, 当他看到老人站稳准备下车, 他立刻将车平稳安全地停好, 起身来到老人的身边搀扶他下车。

李鲁平, 福山区公司33路驾驶员

2023年4月8日中午, 33路驾驶员李鲁平驾驶车辆在迎春大街凤凰大街北站刚要起步时, 发现一位步履艰难地推着重物的老人正向车赶来, 李鲁平见状, 赶紧起身迎向老人, “您不要着急, 慢点走。”李鲁平一边向老人叮嘱道, 一边从其手里将装满货物的折叠车搬上车内, 并为他安排好座位。李鲁平文明服务的事迹被市民乘客在胶东在线上发帖表扬。

温暖回家路之星:

赵斌, 开发区公司526路驾驶员

2022年12月13日, 赵斌发班途中, 接到路线队长车载电话通知, 在车厢内寻找一位与母亲走散的6岁儿

童, 赵斌立即靠边停车, 在车厢内找到了走失的儿童, 询问父母的联系方式, 男孩因年纪太小无法表达清楚, 赵斌只能先将其拉回公交场站, 一路上留意着孩子的情况, 避免其独自下车。待公交车回到终点站八角公交场站后, 赵斌将孩子交给场站工作人员。路队长也第一时间与公安民警取得联系, 随后孩子母亲与民警一起来到场站, 将孩子安全接回家。

隋凯, 福山区公司76路驾驶员

2023年4月3日, 76路驾驶员隋凯发现一名因坐过站迷路而大哭的小学生, 隋凯拿出了自己随身带的零食、小饼干给孩子吃, 并安抚他, “没事的小朋友, 不要害怕, 你把妈妈的电话告诉叔叔, 叔叔通知妈妈来这里接你。”通过孩子提供的电话联系到他的家属, 并帮助孩子安全回家。

为表彰岗位创优职工, 激励先进, 2024年1月份, 集团公司为6位一线职工发放岗位创优奖励金共计600元。获奖者分别是: 见义勇为为23路驾驶员李新江、37路驾驶员逢孝坤; 助人为乐41路驾驶员李斌; 拾金不昧15路驾驶员郭洪涛、6路驾驶员梁玉秋。他们的事迹先后被烟台日报、齐鲁壹点、父母网、大小新闻、烟台国资、烟台时刻等新闻媒体报道, 弘扬了主旋律, 传递了“乐善”正能量, 树立了烟台“幸福公交”品牌新形象, 为我市文明城市创建做出了积极贡献。

集团公司为岗位创优职工发放奖励金

古语故事

砥砺前行

【出处】《山海经·西山》: 经西南三百六十里, 曰崦嵫之山, 若水出焉, 而西流注于海, 其中多砥磬。

【释义】砥磬, 本义是磨刀石, 引申指磨炼, 用来表示革命意志, 也可以表示相互之间的勉励、经历磨炼, 克服困难, 往前进步的意思。不忘初心, 砥砺前行这句话一直激励着我们, 让我们在人生的道路上不被挫折打倒, 克服困难, 完成自己的使命。

普法专栏

什么是国家宪法日?

国家宪法日是增强全社会宪法意识、弘扬宪法精神、全面推进依法治国而设立的日子。2014年11月1日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议通过的《关于设立国家宪法日的决定》规定: “将12月4日为国家宪法日。国家通过多种形式开展宪法宣传教育活动。”因此, 12月4日正式成为我国的国家宪法日。

设立国家宪法日, 在全社会普遍开展宪法宣传教育, 有助于教育引导各级组织和全体公民牢固树立宪法意识、增强宪法观念, 自觉履行维护宪法尊严、保障宪法实施的职责。

第二部分: 关于宪法你了解多少?

宪法是国家的根本大法, 是治

国安邦的总章程。具有最高的法律地位、法律权威、法律效力。全面贯彻实施宪法, 是全面推进依法治国、建设社会主义法治国家的首要任务和基础性工作。

1954年9月20日, 第一届全国人民代表大会第一次会议通过《中华人民共和国宪法》。1982年12月4日, 第五届全国人民代表大会第五次会议通过了我国现行宪法。

1. 我国现行宪法包括哪几个部分?

共有5个部分。分别是: 序言、第一章“总纲”、第二章“公民的基本权利与义务”、第三章“国家机构”、第四章“国旗、国歌、国徽、首都”。

2. 宪法规定我国公民的基本权利有哪些?

- (1) 政治权利和自由。包括选举权和被选举权, 监督权, 言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由等。
- (2) 人身自由和宗教信仰自由。
- (3) 社会经济权利和文化教育权利。
- (4) 保障妇女的权利, 保护婚姻、家庭、母亲、儿童和老人, 保护华侨、归侨、侨眷的合法正当权利等。

3. 宪法规定我国公民的基本义务有哪些?

- (1) 公民有维护国家统一和全国各民族团结的义务。
- (2) 公民必须遵守宪法和法律, 保守国家秘密、爱护公共财产, 遵守劳动纪律, 遵守公共秩序, 尊重社会公德。
- (3) 公民有维护祖国安全、荣誉和利益的义务; 公民有保卫祖国、抵抗侵略, 依法服兵役和参加民兵组织的义务。
- (4) 公民有依法纳税的义务。
- (5) 公民有劳动、受教育的义务。
- (6) 夫妻双方有实行计划生育的义务。
- (7) 父母有抚养教育未成年子女的义务; 成年子女有赡养扶助父母的义务。

市总工会领导春节前夕看望慰问烟台公交一线职工

2月2日上午, 农历小年, 烟台市总工会党组书记、常务副主席陈海涛一行来到烟台公交集团康和新城公交场站开展走访慰问活动, 向坚守在工作一线的公交干部职工致以节日的问候和新春的祝福。烟台



公交集团党委书记、董事长张文生同志参加慰问。

陈海涛一行向公交一线员工送上橙子、牛奶等慰问品, 与他们亲切交谈, 询问了驾驶员的工作生活情况, 向节日期间坚守岗位的一线公交驾驶员表示衷心感谢。

工会“娘家人”的关怀和温暖, 让广大职工备受鼓舞, 大家纷纷表示, 一定按照要求做好春节期间安全运营服务工作, 为广大市民度过欢乐祥和的新春佳节提供优质的出行保障。

市国资委领导走访慰问烟台公交老党员

在新春佳节即将到来之际, 2月2日上午, 烟台市国资委党委副书记、副主任周红梅一行走访慰问烟台公交集团老党员, 烟台公交集团党委副书记、工会主席王学伟同志参加慰问。在老党员家中, 周红梅亲切地与他交谈, 拉家常、问寒

暖, 询问他的生活和身体情况, 感谢他为公交事业发展作出的贡献, 为老党员送上慰问金并致以新年问候和诚挚祝福。殷殷细语, 涓涓温情。老党员表示, 感谢组织的关怀和照顾, 走访慰问活动是对他的重



助力乡村振兴! 臧家庄新开6条公交线路 福山区公交实现全覆盖

为贯彻落实市委十四届五次全会和市委经济工作会议精神, 持续推动我市城乡公交一体化发展, 助力推动乡村振兴。1月25日上午, “为民办实事解难题 共建城乡一体化”福山区公交线路全覆盖收官暨春运启动仪式在福山区臧家庄公交场站举办。

福山区交通运输局局长翟红升同志主持仪式, 烟台公交集团党委副书记、工会主席王学伟同志, 福山区委常委、统战部部长付德宽同志分别致辞发言。烟台公交集团党委副书记、工会主席刘颖丹同志、烟台公交集团副总经理李晓林同志、福山区臧家庄镇党委书记张鹏举同志、福山区臧家庄镇镇长王国基同志出席仪式。

翟红升同志在主持时介绍, 自臧家庄镇划转福山区后, 当地居民对开通公交线路的愿望日益迫切。福山区

交通运输局也一直将解决臧家庄镇112个行政村、8.8万居民乘坐公交出行问题作为头等大事来办。在区委、区政府的坚强领导和公交集团的大力支持, 我们持续加大道路基础设施建设力度, 不断优化提升公交安全运行条件, 公交通达率不断增加。

王学伟同志表示, 城乡公交是统筹城乡协调发展的重要纽带, 发展城乡公交是助力乡村振兴、推进城乡一体化的关键举措。此次我们开通臧家庄6条城乡公交线路, 完成了剩余39个行政村的公交通车任务, 实现了福山全区公交通达率100%, 公交线路全覆盖工作圆满收官。

付德宽同志表示, “春运”即将开始, 我们将以此为契机, 进一步加大公共交通保障力度, 用心用情办好民生实事, 以实实在在的行动提升群众幸福感和满意度。我们相信, 在

市级各单位的大力支持下, 福山区公交线网将不断优化, 公共交通事业也将为促进城乡融合、助力乡村振兴发挥更大作用。

最后, 翟红升同志宣布臧家庄片区公交线路全线开通, 2024年度春运工作正式启动, 出席活动的领导、嘉宾、媒体记者与现场群众一同观摩了烟台公交集团38路文旅品牌线路及宣传看板。



截至目前, 烟台公交集团开通串联和覆盖福山区的跨区及区内公交线路达到68条, 运营车辆519台, 连通行政村112个, 公交线路网覆盖福山区全域, 惠及居民8万余人, 切实为我市统筹新型城镇化和乡村全面振兴提供了强有力的公共交通支撑。

下一步, 烟台公交集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引, 全面贯彻党的二十大精神, 秉承“以人民为中心”的发展思想, 持续巩固“国家公交都市”创建成果, 全力打造“安全、便捷、高效、舒适”的公交服务保障体系和“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交, 为我市加快打造绿色低碳高质量发展展示示范城市、奋力谱写中国式现代化的烟台篇章贡献公交力量。

免费出游！烟台公交集团开通10台“春节旅游花车”

在市文化和旅游局、市交通运输局的大力支持下，烟台公交集团于腊月二十三到正月初八，开通10台“春节旅游花车”，花车串联烟台山、朝阳街、所城里、芝罘湾、大悦城、大剧院、博物馆、公园等市区多个景点和重点游览场所，市民游客可免费乘坐。作为市委、市政府推出的便民惠民工程，这辆“福利花车”也将带领市民和游客在绿色、低碳、优惠的出行体验中充

分感受节日氛围。春节旅游花车的车身车厢以中国红为主题色，搭配灵动的福龙围绕在车身，形成一个环绕的盘龙效果，使龙的形象更亲切引人入胜，车身细节凸出烟台的民俗文化，年味十足。春节旅游花车运营期间，烟台公交集团将根据客流情况，在人流密集的公交站点开展志愿服务活动，引导市民文明有序乘车，督导车辆安全进出站，切实做好服务保障工作。



烟台公交集团召开一季度安委会暨春运工作部署会议

1月23日下午，烟台公交集团召开2024年一季度安委会暨春运工作部署会议，集团董事长、党委书记、董事长张文生同志出席会议并讲话，集团副总经理王洪栋同志主持会议，集团安委会成员参加会议。会议集中学习了习近平总书记关于安全生产重要论述，传达了《生产安全事故罚款处罚规定》《山东省生产经营单位安全生产主

体责任规定》等上级有关安全会议及文件精神，通报了2023年度事故大数据分析报告，部署了《2024年春运工作方案》和下阶段安全重点工作。会议强调，在春运及下阶段安全生产工作中，一是要守牢“安全生产、舆情防控、安保维稳和党风廉政”四条底线，认真落实各级安全生产工作视频会议精神，深刻汲取近

期事故警示教育，坚决防范化解重大安全风险，全力做好春节前后安全生产和运营服务工作。二是要以“三精”“三零”目标管理工作为抓手，各成员企业主要负责人作为安全生产的第一责任人，对安全生产工作要亲自部署、亲自调度、亲自督导、亲自检查，不断减少事故起数和事故损失，推动安全管理水平再提升。三是要夯实安全基础，严密落实各项安全管理措施，深入研判风险、分析形势，突出重点场所、重点部位、重要节点，抓好上级部署的各类安全生产专项活动。四是要精心组织春运工作，大力营造节日氛围。围绕市委、市政府中心工作，积极发挥公交保障作用，合理安排节日期间公交运力，做好我市春节活动服务、学生放假和返校等运营保障工作，确保春运工作任务圆满完成。



烟台公交集团召开2023年度党组织书记全面从严治党述责述廉和抓基层党建工作述职评议会议

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步推动全面从严治党向基层延伸，按照市国资委党委统一部署，1月23日上午，烟台公交集团党委召开2023年度党组织书记全面从严治党述责述廉和抓基层党建工作述职评议会议。集团党委书记、董事长张文生同志主持会议并讲话，集团领导班子成员、集团党委所属党组织书记、副书记和组织员参加了会议。会上，4户成员企业党组织书记聚焦全面从严治党抓基层党建工作履职情况及成效、存在的问题及原因分析、下步工作打算等三个

方面进行现场述职，其他党组织书记进行书面述职。会议采取“一述一评”的方式对党组织书记现场述职情况逐一进行点评。会议指出，2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，面对艰巨繁重的改革发展稳定任务，集团各级党组织以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，从严从实抓好全面从严治党抓基层党建工作，坚持围绕中心、服务大局，开拓进取、攻坚克难，在“三精-双提升”“三零-双下降”和安全生产、运营服务、技术创新、节能降耗等各项工作中发挥了示范带动作用，推

进党的建设和改革发展取得了新进展、新成效，有力保障了年度重点任务圆满完成，为集团高质量发展提供了坚强的组织保证。会议强调，2024年，各成员企业党组织书记要持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢记国企姓党根本属性，持之以恒加强党的建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒和广大党员先锋模范作用，以高质量党建服务公交高质量发展。要切实抓好主题教育收官工作和巡察整改“后半篇”文章，进一步深化“品质公交 品行烟台”服务品牌内涵，促进党建与业务深度融合，统筹抓好安全生产、信访维稳、意识形态、党风廉政等各项底线性工作，以开局就是决战的干劲抓发展，以起步就是冲刺的拼劲促提升，确保2024年各项工作开好头、起好步，在我市加快建设环渤海地区中心城市和绿色低碳高质量发展示范城市的征程中展现更大担当作为。

会议最后，与会人员对党组织书记2023年度履职情况进行了民主评议。



1月16日，一批批手提行李、肩扛书包的高校学生，在公交志愿者的帮助下在校内顺利地登上了公交车，片刻后满载学生的公交车驶出校门，直奔火车站方向——这是烟台公交集团于近期开通的“学生返乡送站定制专线”。自1月9日起，专线共发送40个车次，保障了烟台大学、山东商务职业学院、山东城市服务职业学院等多所高校近1300名学生安全离校返乡。

“因为校区在高新区，要是自己坐车或者打车到火车站，拖着行李换乘倒车很不方便，打车的活成本也比较高，有了定制公交，我们就能从校园里一站直达火车站，对我们学生来说，这种出行方式省心又方便。”准备寒假返乡的山东城市服务职业学院的孙同学说。为更好保障高校学生安全、便捷地踏上回家之路，烟台公交集团高新区公司在寒假来临之前便早早与各高校对接，提前了解各高校学生的返程人数、出行时间，高效安排运力，做好服务保障，顺利开通了5条直达烟台站、烟台南站的定制公交专线，“点对点”“零换乘”助力各大高校学子安全回家。

同时，高新区公司的志愿者们也在每天营运一线为学生们提供服务——帮助学生在线购票、疏导客流引导排队、为学生提运行李箱、核验车票，不仅让学生们享受到了贴心、暖心的服务，还提高了车辆运营效率，节省了同学们在途时间，切实为学生返乡提供了安全便利，得到了各高校师生的广泛好评。



一站直达火车站 烟台公交集团开通学生返乡送站定制专线

烟台公交集团多个集体和个人荣获烟台市国资系统“红旗示范班组”“党员先锋岗”荣誉称号



牟建成党员劳模团队，由烟台市劳动模范1路车驾驶员牟建成领衔6名一线骨干驾驶员组成，团队成员引领打造的党员建功阵地“牟建成党员劳模工作室”是市国资委“党员工匠工作室”。牟建成带领团队成员结合公交行业特点及典型案例，在“六点服务法”的基础上创新编制《公交服务情景模拟》手册并在路队上广泛推广，打造了“劳模领跑+团队创新”文明服务新格局，成为广大一线驾驶员提升服务水平的“工具书”“案例集”，在他们的示范带动下，多年来1路队乘客满意度都保持在98%以上，“1路NO.1幸福快车”被市国资委评为“党建特色品牌”。



莱山区公司9路队，于1982年开通，年服务乘客近600万人次，先后被评为“山东省工人先锋号”“山东省最美公交线路”“烟台市青年文明号”。作为集团“党建领航·幸福公交”党建母品牌培育出的首批线路子品牌，公司将深化“真情9久”品牌创建作为推动“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理的重要抓手，充分发挥路队党员先锋模范作用，党员带头开展“服务型、安全型、效能型、创新型、和谐型”五型路队创建，引领带动职工提升安全驾驶技术和文明服务水



姜礼，中共党员，公交服务公司维修中心机修班班长。作为一名修理工，工作中他不怕脏不怕累，用心钻研不同车型的维保技术，逐渐从原本初出茅庐的小伙子变成了维修中心的全能人才，他带队发明的气动油品加注机、汽车制动鼓拆卸机、移动式风炮支架等作业设备，大幅提升了维保作业效率，有效降低了劳动强度和作业风险，多次被评为集团“优秀共产党员”荣誉。同时，他十分注重发挥“传帮带”作用，将自己多年摸索的维保经验毫无保留地传授给同事们，在他的引领带动下，维修中心34名职工获得中高级修理工证书，持证率达到68%。



史洪宝，中共党员，芝罘区公司16路驾驶员。作为80后党员驾驶员，从事公交驾驶工作14年来，他始终以勤奋、踏实、肯干的作风严格要求自己，用自己的一言一行给同事们树立了正面榜样，用实际行动践行着一名共产党员对公交事业的坚守与执着，他累计安全行驶里程66.5万公里，所驾驶的车辆被评为16路样板车。同时，他热情服务、乐于助人，积极参加迷笛、里蹦岛音乐节等运营保障任务，在支部“双报到”、品牌创建等志愿服务活动中表现突出，累计收到来电表扬20余

次，锦旗2面，其事迹多次被烟台晚报、烟台电视台等媒体宣传报道。

孙盛卫，中共党员，巴士快运公司出租车驾驶员。作为一名有着30多年工作经验的“党员车”驾驶员，孙盛卫时刻以共产党员的标准严格要求自己，以行业规范约束自己，始终把乘客的安全和需求放在首位，为广大市民和外地游客提供了便捷、优质、高效的服务，给广大出租车驾驶员作出了表率，树立了榜样。在做好本职工作的同时，他非常热衷社会公益事业，主动为地震、洪水灾区人民捐款、捐物，用自己微薄之力帮助他人，2010年至今，孙盛卫带领同事们连续14年为高考考生提供免费“爱心送考”服务，累计接送高考、中考考生数百人次，被评为全省道路运输行业首批“最美驾驶员”。



党旗红”擦亮了38路文旅品牌线路“金字招牌”，2023年被评为“山东省最美公交线路”。

都红亮，中共党员，牟平公司61路驾驶员。作为一名一线党员，都红亮时刻谨记为民服务的初心和使命，把全部的精神带到工作中，全心全意服务市民乘客，安全行车19年近95万公里无事故、无违章、无投诉，优质服务和拾金不昧事迹受到乘客来信来电表扬133件，获得乘客赠送锦旗7面。同时，他潜心研究节能方法，凭借精湛的驾驶技术，降低车辆燃料消耗和维修费用，并主动帮助路队上的“能耗大王”提升节能降耗操作水平，每年为公司节约成本2万余元。



冯丽娜，中共党员，福山区公司38路驾驶员。从事公交驾驶员工作的10年来，冯丽娜用一名女驾驶员特有的耐心与细致，在为人民服务、爱岗敬业上诠释着共产党员的初心使命，累计安全行车50多万公里，至今保持着“零事故、零违章、零投诉”的记录。冯丽娜始终把“让乘客满意”作为自己工作的最高追求，线路上每日的客流特征、哪个时间哪个路段会堵车，她都牢记于心，行车张弛有度，探索总结的“四心两爱一笑”服务法在路队中广泛推广，带动38路队服务质量节节攀升，用“巾帼



周东升，高新区公司109路驾驶员。作为一名有着28年党龄的老党员，周东升坚守着让乘客满意的初心，努力把把工作做精做细，在平凡岗位上书写着一名共产党员的炽热情怀，先后荣获“山东省公交行业厚道鲁商倡树行动诚信服务标兵”“国资系统优秀共产党员”等荣誉。周东升所在的线路为助学专线，他坚持每天提前到岗，认真做好车辆检查和卫生保洁，行车中始终把安全行车、热情服务放在首位，受到广大师生的一致好评。在做好本职工作的同时，他积极发挥党员模范“传帮带”作用，毫无保留地把自己在优质服务、安全行车方面的经验传授给同事们，为烟台公交事业发展默默奉献着自己的力量。



烟台公交集团培训中心开展驾驶员心理健康团体辅导

为充分体现企业对员工的关爱，保障员工的心理健康，近日，烟台公交集团培训中心结合目前工作实际，组织一线驾驶员开展“理解自己 走进共情”心理健康团体辅导活动。

此次活动邀请了烟台肺科医院心理学专家刘道路主任作为主讲人，重点围绕什么是焦虑、过度焦虑的后果、如何正确排解不良情绪等方面，引导驾驶员运用乐眠操、“蝴蝶拍”、呼吸调节法、情绪粉

碎法等科学方式控制和排解不良情绪，并通过共情训练和冥想训练对驾驶员进行现场心理辅导，对大家工作中产生的不良情绪进行公开探讨，做到充分共情，在寓教于乐中教会大家如何疏导情绪、缓解压力。

活动中，驾驶员们参观了集团全新打造的职工心理健康服务中心，并轮流体验了各种专业的心理服务设备，以击打宣泄、音乐放松、体感音波催眠等形式帮助驾

驶员们缓解不良情绪。此次活动的开展，驾驶员们纷纷表示既提高了自身心理、情绪的调节能力，又掌握

了缓解心理压力、情绪疏导的方法，今后将自觉调整心态，及时释放压力，以积极健康的心态投入到工作和生活当中。



下一步，集团培训中心将结合实际，创新开展形式多样的心理健康团体活动，让更多职工学会在工作中管理情绪，为企业安全生产、优质服务保驾护航。