



一月份光荣加入中国共产党的原松平、张福东、王辉、曲征、赵良宝、单岩峰、魏雪梅、李勇、刘玥、任乐群、李加超、谢元崇、张世广、鞠茂坤、周东升、张旭腾、李卫华、李潼、刘海涛、丛磊、史本鹏、邢建华、姜豪杰、郭洪涛同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神的首倡者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张永生

## 2023年烟台公交集团荣获上级荣誉

2023年，烟台公交集团共荣获国家、省、市级荣誉75项，其中，集团层面15项，机关部室、成员企业及路线班组层面15项，职工个人层面45项。

### 集团公司荣誉

- 烟台公交集团荣获人民交通科技奖“2023年创新应用奖”；
- 烟台公交集团荣获2023（第九届）国企管理创新成果二等奖；
- 烟台公交集团荣获“山东省优秀城市客运企业”；
- 烟台公交集团荣获“2023年度山东省卫生单位”；
- 烟台公交集团荣获山东省城市公共交通协会“宣传工作先进单位”；
- 烟台公交集团荣获市委、市政府“烟台市妇女儿童工作表现突出的集体”；
- 烟台公交集团荣获市总工会“全市工会工作创新发展标准化管理体系综合评价先进单位”；
- 烟台公交集团荣获山东省诚信建设促进会“山东省诚信企业”；
- 烟台公交集团荣获市管企业高质量发展“社会责任担当企业”；
- 烟台公交集团荣获市交通运输局“全市交通运输系统新闻宣传工作先进单位”、“全市交通运输系统政务信息工作先进单位”；
- 烟台公交集团荣获市公安局“全市单位内部治安保卫工作成绩突出集体”；
- 烟台公交集团荣获芝罘区人民武装部“先进民兵单位”；
- 烟台公交集团荣获芝罘区道路交通安全综合治理委员会交通安全管理工作“安全生产先进单位”；

14. 烟台公交集团荣获第二届全国博士后创新创业大赛高级合作伙伴。

### 机关部室、基层单位、路线、班组荣誉

- 客服中心荣获“山东省交通运输行业女职工建功立业标兵岗”和“烟台市最美巾帼建功团队”；
- 莱山区公司党支部荣获市委组织部“市级样板党支部”和市委宣传部学习强国“先进学习组织”；
- 计划财务部荣获市总工会“烟台市女职工建功立业标兵岗”；
- 福山区公司党支部、高新区公司党支部荣获“2023年度市国资委党委所属样板党支部”；
- 1路“No.1幸福快车”和17路“爱在17 爱在一起”荣获市国资系统“党建特色品牌”；
- 智慧公交e路畅行团队荣获国企改革“创新突破团队”；
- 福山区公司牟建成工作室荣获市国资系统“党员工匠”工作室；
- 莱山区公司荣获芝罘区委、区政府“尊师重教先进单位”；
- 高新区公司荣获高新区安委会“安全生产先进单位”；
- 集团男子篮球队荣获市国资系统篮球比赛第二名；
- 安达公司够级队荣获市国资系统够级比赛够级项目第二名。

### 职工个人荣誉

- 莱山区公司44路驾驶员邢开金荣获“山东省劳动模范”；

- 福山区公司38路驾驶员冯丽娜荣获“烟台市十佳女职工建功立业标兵”；
- 公交服务公司机电维修班组电工季浩荣获烟台市“奋进新时代·塑造新优势”创新创优劳动竞赛“建功标兵”；
- 高新区公司109路驾驶员孙兴、莱山区公司高铁巴士2号线驾驶员隋建红、福山区公司机务员李志刚荣获市委宣传部“学习之星”；
- 开发区公司209路驾驶员赵志魁荣获市文明办“烟台好人”；
- 蓬莱公司2路驾驶员李中文、4路驾驶员耿万学，莱山区公司高铁2号线驾驶员隋建红、9路驾驶员刘涛、44路驾驶员张广建，芝罘区公司18路驾驶员钟华军、41路驾驶员吕福俊，高新区公司51路驾驶员胡书银，福山区公司38路驾驶员林志文、1路驾驶员孙举福，开发区公司21路驾驶员李洪臣，牟平公司67路驾驶员杜建利荣获市国资系统“身边的榜样·身边的好人”；
- 党委办公室主任徐海丽荣获“烟台市优秀工会工作者”；
- 开发区公司经理柳洋荣获市国资委“国企改革发展标兵”；
- 技术工程部部长李建涛，运营管理部部长夏明，福山区公司经理董伟国，原芝罘区公司经理刘文莉，牟平公司经理张忠，出租公司经理、巴士快运公司党支部书记贾向东，莱山区公司运营管理部科长顾翔，高新区公司调度员刘晓倩荣获市国资委“国企改革先进个人”；
- 开发区公司安全管理科科长王永鹏荣获市公安局“全市单位内部治安保卫工作成绩突出个人”和市政府安全生产委员会办公室举办的“安全与发展征文”三等奖；
- 计划财务部部长杨青敏荣获国家统计局烟台调查队“烟台市采购经理调查工作先进个人”；
- 党委办公室副主任赵宁荣获市交通运输局交通政务信息先进个人；
- 董事会办公室科员王毅超荣获烟台市交通运输局交通政务信息先进个人；
- 党委办公室科员王柯然荣获“山东交工会”微信公众号优秀通讯员、市交通运输局交通新闻宣传先进个人；
- 出租公司安全科科长徐伟荣获市交通运输局“爱心送考”表现突出先进工作者；
- 出租公司出租驾驶员曹善鹏荣获市交通运输局“爱心送考”优秀出租车驾驶员；
- 高新区公司17路驾驶员董礼仕荣获高新区文明办“烟台高新好人”；
- 福山区公司31路驾驶员王智玉荣获福山区文明办“福山好人”；
- 芝罘区公司康和场站质检员乔晓峰荣获芝罘区委宣传部、芝罘区退役军人事务局、芝罘区人民武装部“芝罘最美退役军人”；
- 高新区公司综合办公室主任唐楠楠荣获2023年度“中国梦·新时代·新使命”市管企业青年职工演讲比赛二等奖、“中国梦·劳动美”凝心铸魂跟党走团结奋斗新征程全市职工演讲比赛三等奖；
- 牟平公司62路驾驶员胡新庆荣获市国资委迎新春棋牌比赛中国象棋项目第二名；
- 巴士快运公司安全科科长徐新路荣获市国资委迎新春棋牌比赛围棋项目第二名。

## 烟台公交集团开展四季度驾驶员服务提升专项培训

为进一步增强一线公交驾驶员服务意识，提高驾驶员队伍整体服务水平与综合业务素质，烟台公交集团培训中心结合“三零-双下降”工作实际，组织91名投诉、违章驾驶员开展四季度驾驶员服务质量提升专项培训。

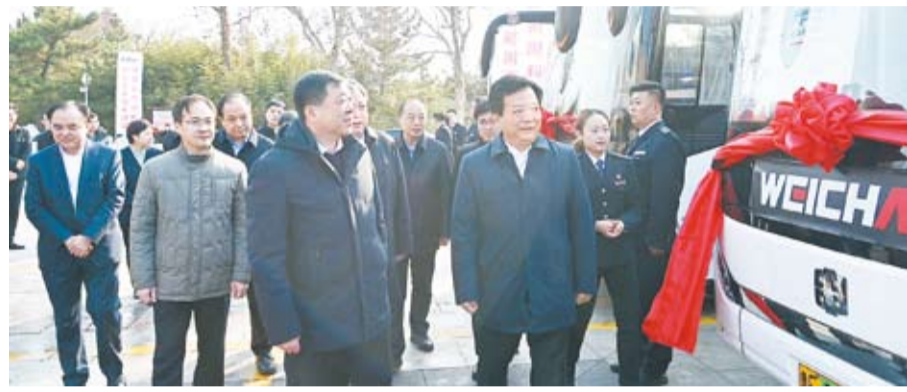
此次培训结合集团“三零-双下降”工作方案，围绕优质服务的重要性、第四季度投诉违章热点问题、如何摆正职业心态、如何提升

职业素养等方面进行了系统、深入的分析与讲解。

理论授课结束后，集体观看劳模、标兵自编自演的运营服务案例规范处置方法示范教学片，进一步规范处置方法示范教学片，进一步提高驾驶员运营服务应对处置能力。课堂上，参训人员认真学习、积极互动、畅谈经验、交流体会，整个课堂气氛活跃，为一线驾驶员运营服务工作理清了思路，指明了方法。

课程结束后，为进一步巩固课堂教学效果，组织开展随堂知识小测试。大家纷纷表示，此次培训实用性强，针对性强，既是一次业务充电，又是一次工作助推，今后将会把课堂知识充分运用到服务工作中，不断提高服务意识和职业素养，努力实现集团公司“三零-双下降”的工作目标，为市民乘客提供“安全、便捷、高效、舒适”的出行服务保障。

## 郑德雁市长调研烟台公交集团首批上线氢能公交车



12月27日，烟台市创建氢能示范城市暨首批氢能燃料车交付仪式在东山宾馆举行，郑德雁市长现场调研烟台公交集团首批采购的50台氢能燃料电池公交车，对集团抢抓氢能发展机遇、助力我市氢能产业示范应用给予充分肯定。

近日，在市委、市政府的坚强领导下，在各级主管部门的帮助支持下，烟台公交集团立足公益职能，勇担社会责任，围绕中心、服务大局，在技术、卫生、服务等工作领域再获多项殊荣。集团公司“烟台公交示范引领动力电池更换盘活运力”项目荣获2023年度（第九届）国企管理创新成果二等奖，集团公司荣获“2023年度山东省卫生单位”荣誉称号，集团公司贯彻优先发展公交政策巩固国家公交都市成果经验做法获选山东省城市公共交通优先发展促进公共服务品质提升典型案例。

### 烟台公交集团再获多项殊荣

## 市交通运输局局长蔡浩礼调研指导强降雪天气公交运营保障及安全生产工作

12月21日下午，市交通运输局党组书记、局长蔡浩礼莅临烟台公交集团调研指导暴雪天气公交运营保障及安全生产工作，集团党委书记、董事长张文生，党委副书记、工会主席王学伟陪同调研。蔡浩礼同志详细了解了公交应对本轮强降雪极端恶劣天气的工作部署、运营组织、突发状况应对措施

和安全生产工作有关情况。他强调，此次降雪强度大、气温下降明显、道路结冰拥堵，对公交保障是一次考验。要进一步完善应急预案，统筹做好运力配置和车辆调度，想法设法加密车辆班次，提升雪天公交运行效率和线路运载能力，全力保障城市有序运转和市民出行安全。



## 烟台公交集团召开2023年度总结表彰暨2024年度党建、廉政工作会议

1月10日上午，烟台公交集团2023年度总结表彰大会暨2024年度党建、廉政工作会议召开。集团外部董事、领导班子成员、中层副职以上干部、总部全体管理人员以及受表彰的先进集体和先进个人代表参加会议。

会上，集团党委书记、董事长张文生同志作了题为《强化党建引领，深化融合赋能，为建设“三个满意”幸福福交不懈努力奋斗》的工作报告，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面总结了集团2023年工作成绩，分析了当前面临的形势，部署2024年工作任务，并与成员企业党支部代表签订《党风廉政建设责任书》。集团纪委书记、监察专员倪建武同志与全体中层干部进行春节前集体廉政谈话。会议观看了《回首2023，展望2024》视频片，对2023年工作成绩突出的先进集体和先进个人进行表彰。

会议指出，2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，也是集团抢抓公交优先政策、乘势而上、勇攀高峰的机遇之年。集团广大干部职工精诚努力、奋发进取，攻坚克难、奋斗担当，紧密对接全市“1+233”工作体系和“十个发展新



突破”，统筹推进国企改革、运营服务和安全生产，圆满完成了全年目标任务，并成功创建国家级“公交都市”。积极承担社会责任，打赢全国文明城市典范城市创建、迷笛音乐节、夏日消费季、绿色高质量发展大会、烟台马拉松运输保障任务等五场硬仗，集团公司呈现出高质量发展的蓬勃态势。

会议强调，2024年集团上下要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和市委十四届五次全会暨市委经济工作会议精神，坚持“公益属性、企业

效能、绿色发展、品质公交”发展定位，围绕“安全、便捷、高效、舒适”工作方针，全面构建“12335”工作体系，以高质量党建引领企业高质量发展，为我市加快打造绿色低碳高质量发展示范城市、环渤海地区中心城市贡献公交力量！

会议号召，全体干部职工要学习先进榜样，踏实工作、拼搏进取、开拓创新、真抓实干，在推动企业高质量发展中众志成城，在全面深化国企改革中攻坚克难，在保障服务民生工作中无私奉献，以“公交优先，必须公交优秀”的奋斗姿态，以“公交服务没有最好，只有更好”的实际行动，凝心聚力谋发展，务实创新求突破，坚定不移推进烟台公交高质量发展，为建设“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交，不懈努力奋斗。

## 烟台公交集团召开2024年度安全生产、经营工作会议

1月10日上午，烟台公交集团召开2024年度安全生产、经营工作会议，集团党委书记、董事长张文生同志与成员企业代表签订经营目标责任书，集团党委委员、副总经理李晓林同志与成员企业代表签订安全生产目标管理责任书，集团副总经理方奎见同志部署2024年安全工

作要点，集团外部董事、领导班子成员、中层副职以上干部以及部分管理人员参加会议。

会议指出，集团要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要论述和指示批示精神，全面落实党中央、国

务院、省委省政府和市委市政府关于安全生产的决策部署。坚持“安全第一、预防为主、综合治理”工作方针，着力“防风险、除隐患、遏事故、保安全”，着力“补短板、固基础、强能力、提质效”，紧扣“安全、便捷、高效、舒适”目标要求，深化“三精-双提升”、

“三零-双下降”目标管理，以落实全员安全生产责任制、健全和完善各项安全生产规章制度、夯实安全管理基础为重点，加强安全生产长效机制建设，强化从业人员安全教育和应急处置技能提升，大力推动安全生产向事前预防转型，防范化解各类安全风险，坚决守牢安全生产底线，确保集团安全生产形势持续稳定向好。

### 古语故事

#### 大公无私

【出处】“善哉，祁黄羊之论也，外举不避仇，内举不避子，祁黄羊可谓公矣。”——《吕氏春秋·去私》

【释义】一心为公众利益着想，毫无私心。多指处理事情公正，不偏向任何一方。

# 烟台公交集团党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作推进会议

12月5日上午，烟台公交集团党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作推进会议，深入学习贯彻中央、省委、市委主题教育工作推进会议精神，总结前期工作，部署下步任务，以更高标准、更严要求、更实举措，持续推动主题教育走深走实。集团党委书记、董事长张文生同志出席会议并讲话，集团党委副书记、工会主席王学伟同志主持会议，集团领导班子成员，中层副职以上党员干部，各基层党组织党务工作人员参加会议。

会议指出，主题教育开展以来，集团党委自觉扛牢政治责任，高位谋划、高标准开展、高质量推进，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，在强化理论武装、深入调查研究、为民服务解难题、推动国企改革等方面取得了阶段性重要成果。

会议强调，当前，第二批主



题教育时间已经过半，各项工作正处于深入推进、全面深化的关键时期。越是这个时候，越要增强责任感和紧迫感，集团上下必须进一步增强政治自觉、思想自觉、行动自觉，认真贯彻落实中央、省委、市委主题教育工作推进会议精神，继续深化思想认识、强化精准指导、突出问题导向、压实工作责任，持续在理论学习、调查研究、整改落实、狠

抓落实、建章立制上下功夫，把推动主题教育与当前集团中心重点工作结合起来，做到“两不误、两促进”，把主题教育焕发出来的学习、工作热情，转化为攻坚克难、干事创业的强大动力，加快建设“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交，为我市打造新时代社会主义现代化强市做出积极贡献！

## 烟台公交集团迅速传达贯彻市委十四届五次全体会议暨市委经济工作会议精神

12月29日上午，烟台公交集团召开党委（扩大）会议，迅速传达学习贯彻市委十四届五次全体会议暨市委经济工作会议精神，全面打好收官开局主动仗，提振干事创业精气神，形成凝聚共识、汇聚智慧、推动发展的磅礴力量，奋力在中国式现代化烟台篇章中展现公交作为、贡献公交力量。集团党委书记、董事长张文生同志主持会议并讲话，集团领导班子成员、总部各部室负责人、各成员企业负责人参加了会议。

会议指出，市委十四届五次全体会议暨市委经济工作会议全面总结了今年以来全市经济社会发展取得的成绩，深刻分析了当前形势，系统部署了2024年重点工作，为我们做好下步工作提供了遵循、指明了方向。



会议要求，集团上下要深刻领会会议精神，围绕市委、市政府中心工作做好公交服务保障，充分发挥公交服务城市发展和保障市民出行作用，全力以赴、不折不扣抓好贯彻落实。要坚持以人民为中心，牢固树立“公交服务没有最好只有更好”的发展理念，持续锚定“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理，全力打造“安全、便捷、高效、舒适”的公交服务保障体系，以“公交优先”必须“公交优秀”的实际行动为我市加快打造绿色低碳高质量发展示范城市、环渤海地区中心城市提供坚强的公共交通支撑。

会议强调，集团上下要深刻领会会议精神，围绕市委、市政府中心工作做好公交服务保障，充分发挥公交服务城市发展和保障市民出行作用，全力以赴、不折不扣抓好贯彻落实。要坚持以人民为中心，牢固树立“公交服务没有最好只有更好”的发展理念，持续锚定“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理，全力打造“安全、便捷、高效、舒适”的公交服务保障体系，以“公交优先”必须“公交优秀”的实际行动为我市加快打造绿色低碳高质量发展示范城市、环渤海地区中心城市提供坚强的公共交通支撑。

## 烟台公交集团召开三届七次职代会

1月10日上午，烟台公交集团召开三届七次职工代表大会，大会审议通过了各项制度和工作报告。按照大会议程，出席会议的职工代表以对企业高度负责的态度，认真审议通过了《关于驾驶员星级奖励实施办法》修订部分说明、《驾驶员行为规范考核标准》修订部分说明、《职代会提案征集情况报告》等5项涉及职工切身利益的制度和工作报告，并对大会各项文件和集团公司今后的工作提出了积极的建议。

大会号召，集团公司全体职工要行动起来，认真学习贯彻本次大会精神，进一步解放思想，深化改革，强化管理，开拓创新，不断提高企业核心竞争力，推动企业高质量发展再上新台阶。

大会号召，集团公司全体职工要行动起来，认真学习贯彻本次大会精神，进一步解放思想，深化改革，强化管理，开拓创新，不断提高企业核心竞争力，推动企业高质量发展再上新台阶。

## 提升能力素质 强化责任担当 烟台公交集团举办专题培训班

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，进一步加强集团干部队伍建设和提高广大党员的党性修养和管理能力，更好推动新一轮国企改革深化实施，12月20日下午，烟台公交集团举办专题培训班，集团领导班子成员、中层副职以上党员干部以及总部管理人员党员参加培训。

本次培训邀请了烟台市委党校王喜红教授和烟台市国资委党委委员、副主任李志远同志进行辅导授课。

王喜红同志以《中国式现代化》为题，聚焦党的二十大报告提出的“新时代新征程中国共产党的使命任务”，围绕中国式现代化的根本性质、中国式现代化的中国特色、中国式现代化的战略安排、对中国式现代化的若干思考四个方面，深刻解读了“中国式现代化”的丰富内涵。

李志远同志以《国资国企改革发展的“烟台实践”》为题，紧密联系国资国企改革历程和公交实际，从国企改革、发展、监管、党建和个人体会五个方面进行了深入透彻的讲解。

广大党员干部纷纷表示，要以此次培训为契机，进一步提高政治站位、强化思想认识，持续推动主题教育走深走实，坚定贯彻市委、市政府和市委国资委关于市属国企改革提升各项决策部署，以更加有为的精神状态加压奋进、担当作为，切实把专题培训焕发出来的热情转化为年底收官冲刺和明年各项工作高质量开局的精神力量，奋力开创烟台公交高质量发展新局面，为我市全面建设新时代社会主义现代化强市贡献公交力量！



## 回顾总结再蓄势 踔厉奋发开新局

# 烟台公交集团召开“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理现场观摩交流暨干部述职述廉会议

为系统总结集团党的建设和全面从严治党工作，检验一年来“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理工作成效，交流各成员企业工作经验做法，谋划好明年工作思路打算，12月19—20日，烟台公交集团召开“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理现场观摩交流暨干部述职述廉会议，动员集团上下再接再厉，再鼓干劲，乘势而上，确保圆满完成全年目标任务，谋划布局新一年重点工作。

12月19日，由集团外部董事、集团领导班子成员、总部各部门和各成员企业负责人组成的观摩小组，对公交服务公司、开发区公司、巴士快运公司、芝罘区公司、牟平公司、高新区公司等6户成员企业“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理工作成果、特色亮点工作进行现场观摩。

观摩组一行实地观摩了公交服务公司新能源“微电路”技术攻关团队自主研发教学模具，详细了解攻关团队通过自主掌握电机控制器和多合一控制器等配件的维修技术为集团节约维修费用的攻关成果。

现场参观了新建大型车辆烤漆房及烤漆作业展示，详细了解了服务公司依托全市唯一环保验收达标的大型烤漆房优势，主动抢抓外部市场实现创收增利的工作成效，并听取了公交服务公司围绕做好公交后勤保障开展“三精-双提升”工作情况及成果汇报。

在开发区公司打造的21路“爱一路”和23路“乐善公交号”文化主题车厢里，观摩组深入了解了开发区公司积极宣传身边榜样，弘扬公交正能量的品牌创建工作开展情况。

听取了开发区公司以党建为引领围绕安全、运营、技术方面开展“三精-双提升”“三零-双下降”工作成果汇报并查看台账建立情况。

巴士快运公司详细汇报了党建、安全、机务及经营等“三精-双提升”工作亮点，展示了巴士快运公司在企业班车业务接近饱和的市场大环境下，果断终止亏损业务，努力开拓万华、烟大等新业务，实现逆势扭亏为盈的创新举措。现场观摩了巴士快运公司围绕万华班车ADAS智能化安全管理系统打造的高效、智能的全生命周期安全体系演示以及新购置的车辆性能情况。

观摩芝罘区公司全国“敬老文明号”和文旅品牌线路文化车厢，查看为乘客提供的“换乘便民贴”、“老年乘客四季养生小贴士”、烟台文旅宣传册、防范客伤事故要点刊版、烟台人文风景名胜推介刊版等特色服务设施。

听取牟平公司“党建融合、业务精通、管理精准、服务精细”四方面的工作完成情况汇报，了解芝罘公司发挥员工创新创效潜能，发明能够极大降低一线维修作业劳动强度、提升工作效率的“分泵制动膜专用更换器”和“拆卸制动轴承专用夹具”两项技术成果。

在牟平公司新建城南场站内，观摩组参观了办公区域、充电桩、维修车间等建设情况，听取了牟平公司结合安全管理、运营管理、机务管理以及党务管理开展“三精-双提升”“三零-双下降”工作成效。

详细了解牟平公司积极协调各级主管部门，全力推动城南、东谭家泊等5处公交场站建设，其中3处已投入使用，取得历史性突破的工作成绩。

高新区公司观摩组一行听取了高新区公司坚持党建引领，做好管理能力和执行能力提升，“三零-双下降”目标管理思维及品牌思维转变，统筹坚守安全红线、夯实技术保障、优化服务技能、增强管理质效推动“三精-双提升”“三零-双下降”工作情况汇报。

实地参观高新区公司新建设的党建活动室、职工书屋和职工心理疏导室，了解了高新区公司党建文化、职工文化建设情况。

观摩结束后，12月20日上午，烟台公交集团召开“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理工作总结暨干部述职述廉民主测评会议，烟台市纪委监委第二监督检查室三级主任科员贾少龙、集团领导班子成员、中层副职以上干部参加会议。

会议由集团党委副书记、工会主席王学伟同志主持，莱山区公司、蓬莱公司、福山区公司、安泰交通设计公司、公交服务公司、技术工程部负责人依次述职述廉，人力资源部、运营管理部分别作“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理工作总结汇报，集团各分管领导点评讲话，集团党委书记、董事长张文生同志作总结讲话。

会议指出，在“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理战略指引下，一年来集团各项工作取得显著成效，公交服务能力和品牌形象显著提升，干部职工队伍精神风

貌更加积极向上，干事创业精气神更加高涨，各成员企业勇于担当、积极作为，整体工作呈现出“思路更清、工作更实、亮点更多”的特点，为推动公交高质量发展交上了一份“有亮点、有创新、有成效、有担当、有作为”优异答卷。

会议要求，在管理层开展“三精-双提升”、在一线路线和驾驶员层面开展“三零-双下降”目标管理，是集团党委着眼新时代集团高质量发展战略需要做出的重大决策，是贯彻当前乃至今后很长一段时间内必须坚持的工作主线，也是2024年集团各项工作的总抓手。一是要树立目标、问题、结果“三个导向”，确保三精、三零目标管理朝着既定目标推进；二是要坚持全员参与、持续精进、系统优化“三个理念”，确保三精、三零目标管理的方法精准高效；三是要抓住在服务大局中彰显责任担当、在争取政策上更加积极主动、在不断创新中实现改革发展“三个关键”，确保三精、三零目标管理取得更大成效。

会议强调，公交优先，必须公交优秀。集团上下要主动站在服务全市经济社会发展、优化我市营商环境、提升百姓民生福祉的高度，谋篇布局、把脉定向，高点谋划公交事业发展，全力打造“品质公交·品行烟台”公交服务品牌新名片，持续推动2024年公交高质量发展提标、提质、提速、提效，加快建设“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交，为我市全面建设新时代社会主义现代化强市贡献公交力量！

12月24至25日，烟台公交集团开展雪后站亭除冰保洁专项活动，重点清理站亭顶棚的积雪和站台上的残冰，消除强降雪后因气温升高导致致雪冰融化带来的安全隐患，确保市民候车安全。在本次站亭除冰保洁过程中，烟台公交集团累计出动7个保洁小组共计210余人，对滨海路、观海路、南大街、北马路、港城大街、迎春大街等28条主干道的站亭进行了全面的积雪清理和站台保洁。此次站亭除冰保洁活动，不仅给市民营造了一个安全、舒适的候车环境，防止顶棚掉落冰块砸伤乘客，同时也减轻了站亭顶棚的积雪压力，延长了站亭使用寿命。

## 烟台公交集团开展雪后站亭除冰保洁专项活动



## 【乐善公交人】 连连善举 绵绵暖意 公交正能量为冬日“增温”

一座城市，因为好人而充满温情，因为聚集正能量而勃发生机。助人为乐、见义勇为、拾金不昧是文明的闪光点，在烟台这个充满温暖和正能量的全国文明城市，连日来，烟台公交集团“乐善公交人”群体在十米车厢里书写的暖心故事层出不穷，他们用纯朴的心灵、闪光的言行感染着市民乘客和身边人，让这座城市更有爱更和谐。

公交驾驶员挺身救火获赠锦旗 1月9日下午，开发区公司汽车西站场站收到一位市民送来的“见义勇为品德高，传递社会正能量”锦旗，点名表扬奋勇救火、挺身而出的213路公交驾驶员孙晓辉。

经了解，1月7日11:45，孙师傅驾车行驶至开发区高级职业学校南门时，发现一辆私家车停在路中央，发动机舱位置有白烟冒出。孙师傅见此果断安全停车，在跟车内乘客做好解释后，迅速提起灭火器冲向私家车，通过对仔细检查私家车发动机舱，迅速找到火源具体点

位，连续喷射将火源熄灭，避免了更大的隐患和损失。路遇轿车起火 公交驾驶员挺身而出 1月1日晚上，一辆停放在粮油批发市场门口的私家车突然起火，危急时刻，运营中的福山区公司37路驾驶员逢孝坤不顾危险第一时间伸出援手，帮助车主扑灭火情，避免了事故进一步扩大。

1月1日19:53，37路驾驶员逢孝坤在运行途中，发现粮油批发市场大门对面一辆私家车发动机舱冒出熊熊烈火。为了防止火情进一步恶化，逢师傅立即靠边安全停车，拿着车载灭火器帮助灭火。在成功灭火确定没有安全隐患后，逢师傅才返回了自己的工作岗位。孩子深夜未归 公交调度协力找回 1月5日下午，市民武先生带着妻子来到烟台公交集团，将一面印有“真心真意送温暖 无微不至解难题”的锦旗送到指挥中心，感谢工

作人员彻夜帮助自己找到走失的孩子。

12月28日20:30，市民武先生焦急地赶到烟台公交集团求助，表示自己小孩已经走失一天了，自己通过警方的信息得知孩子曾坐过公交车，希望能得到公交的帮助。指挥中心宋林林、刘皎燕两名工作人员在与警方确定情况后，一边安抚武先生的情绪，一边联系工作人员开展排查，逐步摸清武先生孩子的乘车信息、找到孩子下车的位置，并在警察的协助下于次日凌晨3点在附近找到了自己的孩子。

帮助轮椅出行乘客纷纷点赞 12月27日上午8:38，2路“敬老文明号”驾驶员周广志驾驶鲁F02569D公交车，行至三马路站点时，看到一位乘客坐着轮椅，由家人陪同，正准备上车，见轮椅较为笨重，周广志在确保车辆安全停稳后，立即主动上前与热心乘客一起搬抬轮椅，耐心将该乘客安顿坐好后，才回到驾驶室继续运营。