



十月份光荣加入中国共产党的李涛、孙宝庆、翟妍妍、宫兆刚、林壮、林向敏、邹广举、孙绍军、乔晓峰、史洪宝、孙海勇、郭洪涛、陈轮章、于海波、苏德、于杰军、王兴、王福彬、王斌、林世贵、徐庆模、王少英、王大卫、张诚基、都红亮、于长浩、沈延军、张志光、朱洪涛、田野、孙盛卫、王国岐同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神的前行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：

破解情绪密码 筑牢心理堤坝 烟台公交集团开展心理健康团体辅导活动

为进一步做好职工关爱工作，守护员工身心健康，9月27日，烟台公交集团工会联合烟台市总工会职工心理健康服务中心开展“破解情绪密码·筑牢心理堤坝”心理健康团体沙盘辅导活动，各成员企业心理健康管理人员与部分驾驶员代表参加本次活动。

活动开始前，工作人员带领大家参观了职工心理健康服务中心，体验了各类先进的心理疏导设备。

活动中，心理咨询师首先通过一个个欢乐的团体游戏让大家放松心情，又以一个个小故事，引导大家



逐步了解心理沙盘、心理沙具的作用以及如何为自己内心赋能。参加人员分成5个小组，各小组成员按照老师的要求，以不同的主题选择自己喜欢和能够代表自身情绪的沙具，并以小组为单位分享自己的沙具，将沙具在沙盘摆成自己喜欢的形状，引导大家敞开心扉，互相倾诉，有效疏导各自的情绪与压力，在沙盘世界里了解自我、放松自我、疗愈自我。

活动结束后，大家仍旧意犹未尽，纷纷表示，此次活动形式新颖，收获颇丰，既让自己正确认识到心理健康的重要性，又提高了自身缓解心理压力、疏解负面情绪的调节能力，能够更加从容地面对压力与挑战，以更加阳光积极的心态、饱满的热情投入到工作与生活中。

七旬老人走失，公交人暖心相助帮其回家

10月1日，18路驾驶员刘旭驾驶至车管所站时，一位老人上前询问：“我去威海，这车能不能到威海？”刘旭凭借多年服务经验，判断这名老年乘客是坐错车迷路了，便立即停稳车辆，将老人扶下车并耐心嘱咐老人到对面站点，乘坐18路车返回上车时的站点。

下午3点左右，老人家属通过客服中心热线找到了南上坊站，当班调度员姜艳萍在

双节服务“不打烊” 好人好事暖人心

了解事情后，立即联系驾驶员刘旭，核对外貌特征，积极配合家属的寻人工作。据监控显示，老人在下车到达对面站点后独自徘徊，一位热心市民见状热心相助，帮其报警。最终于下午4点，在调度员姜艳萍与驾驶员刘旭和民警的积极配合下，老人已经与家人团聚。

55路暖心服务获新加坡华人表扬

9月28日，一位老先生带着锦旗与感谢信来到高新区公司曲村场站，向正在坚守岗位公交职工表达了自己的感激之情。老先生名叫李文博恩，是一位新加坡华人，住在莱山金村，每天都会乘坐55路公交车。李先生表示，每次

乘坐55路公交车，都能感受到驾驶员们的热情，搀扶老人上下车、耐心解答疑问，对待乘客就像对待自己的家人一样。由于经常坐车，李先生跟驾驶员们都非常熟悉，他说：“年纪大了，有时落下东西在车上，这些年轻人都会热心地帮我找到，有时还会亲自送到家里，这心里啊，真是暖洋洋的。趁着过节，送上锦旗一面，感谢你们对乘客周到热情的服务和拾金不昧的精神，聊表心意。”

面对表扬，55路队长毕春宁表示：这些都是我们应该做的，这面锦旗饱含的肯定和赞许，是对路队全体驾驶员的激励和信任。今后，我们将持续

做好安全生产和优质服务工作，用实际行动让广大乘客感受到公交温暖、城市温度。“双节”期间，发生在公交车上的“乐善公交人”事迹比比皆是。

9月27日，5路驾驶员于盛捡到房产证户口本等证件，联系失主已认领；

9月29日，17路驾驶员邢晓辉帮乘客找到遗失物品，乘客致电市长热线表示感谢；

9月29日，523路驾驶员李大涛发现一个黑色的手提包，包里有三部手机，已及时归还失主；

9月30日，317路驾驶员王洛林发现乘客张先生遗落在座位上的手机并及时归还；

10月1日，53路驾驶员杨宏明、姜杜宝，在车厢内各捡到手机一部，交给调度，联系失主已认领；

10月3日，50路驾驶员吕德贵捡到女士背包一个，失主已认领；

10月4日，5路驾驶员孙德崇捡到一个手机，联系失主已认领；

10月4日，17路驾驶员郝立勇捡到乘客遗失的手机并归还，乘客致电市长热线表示感谢……



古语故事

手不释卷

【典故】《三国志·吴书·吕蒙传》光武当兵马之务，手不释卷。

【释义】书本不离手。形容勤奋好学。手不释卷这个成语故事让我们明白：要多读书、爱读书，只有勤奋读书，才能有所成就，工作中也要保持终身学习的习惯。



种以公交为载体、以城市为舞台的新兴婚礼形式便迅速吸引了全城关注的目光和越来越多年轻新人的青睐，在传播爱情甜蜜与幸福芬芳的同时，也引领着未来时尚、绿色、节约婚礼新风尚。

公交变身婚车 诠释别样的浪漫

十月一日早上，一辆红色的公交车“头戴”大红花，“身披”彩妆，四周挂满拉花和喜字挂件，还张贴着一对新人的幸福合照，稳稳地停在了新郎鲁先生的家门口。在众多家人朋友的注视和祝福下，新郎鲁先生带着新娘陈女士踏上了这辆喜庆而又浪漫的婚车，开启了他们的幸福旅程，穿梭在烟台的大街小巷，吸引了不少市民好奇与祝福的目光，成为街头一道亮丽的风景线。

新娘陈女士说：“这辆公交车，经过一番精心布置，成了承载见证我

们爱情的婚车，家人朋友也很支持我们，一场婚礼下来，大家的体验感、参与感都很好，觉得很新奇。”相比传统的婚车，用公交车接亲不仅环保绿色，还特别、新颖，把所有人的祝福都装下了，一家人坐在车上其乐融融，使得这段车程更加热闹喜庆。整个公交车从内到外、从头到尾，都挂满红色喜字，似向整个城市诉说着他们的幸福，别样的接亲方式也给大家留下了深刻印象。

自集团成功打造我市首台婚礼巴士，推出公交婚车业务以来，这

烟台公交集团党委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议召开

9月15日上午，烟台公交集团党委召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议，深入学习贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，认真落实中央决策部署和省委、市委、市国资委党委要求，对集团开展主题教育进行安排部署。集团党委书记、董事长张文生出席会议并讲话。

会议指出，要深刻认识开展主题教育的重大意义，自觉在思想上政治上行动上同党中央和省委、市委保持高度一致。要深入学习领会习近平总书记关于开展主题教育的系列重要讲话和重要指示批示精神，把开展好主题教育作为坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的具体行动，作为贯彻落实党的二十大精神、发挥公交服务保障作用的重要举措，作为深入推进全面从严治党、以高质量党建引领公交高质量发展的现实需要，在第二批主题教育中走在前、开新局。



会议强调，要准确把握主题教育目标要求，以饱满的政治热情和务实的工作举措推动主题教育走深走实。要紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，强化理论学

习，深入调查研究，推动高质量发展，抓好检视整改，注重建章立制，把“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”的工作实效体现到提升公交为民服务的能力和水平上，使

烟台公交真正成为主责主业突出、功能作用显著、有力支撑烟台经济社会发展的责任国企。

会议要求，要加强组织领导，精心谋划实施，确保主题教育取得显著成效。要压实工作责任，成立领导小组，加强督促指导，及时掌握工作进展，推动问题解决，确保主题教育各项部署要求不折不扣落到实处。要坚持统筹兼顾，把开展主题教育同贯彻落实党中央各项决策部署、同市委、市政府和市国资委党委工作要求结合起来，同推动集团中心工作结合起来，同落实年度目标任务结合起来，做到两手抓两促进，把党员干部在主题教育中激发的热情干劲转化为攻坚克难、干事创业的强大动力，为打造“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交提供坚强的政治保证，为奋力推动烟台迈进万亿级城市行列、加快新时代中国特色社会主义现代化强市建设贡献公交力量！

烟台公交集团圆满完成中秋国庆双节期间运营保障任务 安全运送乘客469万人次

中秋国庆双节期间，烟台公交集团3000多名职工坚守岗位，舍小家为大家，安全运营保障“不放松”，热情文明服务“不打烊”，用最优质的服务为市民游客安全、便捷、高效、舒适的假期出行保驾护航，用自己的恪尽职守表达着对祖国的热爱。9月29日至10月6日，累计投放运力1.59万台，发送运营班次11.59万个，完成运营里程265.14万公里，实现客运量469.83万人次，较去年国庆假期同比增长41%，圆满完成双节期间公交运营保障任务。

节日期间，烟台公交集团依据往年假期往返程高峰客流规律和市民游客出行特点，充分运用两级公交智能调度系统做好实时分析，对途经大型商圈、公园景区、大规模住宅区以及大学校区等客流集聚区域的公交线路，分时段、分区域、分线路加大班次密度，科学调整运力，重点保障

交通枢纽接驳人群、高校往返学生、市区游玩购物市民、跨区出行游客等密集客流的高效运输。

为做好线上线下服务保障工作，烟台公交集团客服热线24小时在线服务，及时受理市民各类咨询投诉、意见建议2601起，收到表扬116起。同时，在节假日往返高峰期，为高校学子开通假期临时助学定制公交，组织志愿服务队到烟台火车站、烟台南站、城轨牟平站等重要枢纽站点，开展文明乘车引导活动，维持乘车秩序、解答乘客问题、帮助市民乘车、加快人员疏散。

为满足市民游客公交出游需求，“嗨心巴士”网红旅游线路节日期间每天准时发车，同步增加游1路、游2路、游6路和植物园专线等旅游公交线路运营班次，覆盖西起开发区金沙灘、东至牟平养马岛的烟台滨海一线，以及昆嵛山、蛤炉寺、植物园等著名景区，让广大市民游客充分体验公交特色服务与人文美景相结合的烟台市区公交出游服务。

为保障市民安全出行，烟台公交集团积极做好国庆假期安全管理工作，严格执行驾驶员岗前安全检测，加强安全教育和发车叮嘱，强化安全运营意识。加大车辆检查力度，做好车辆安全设施的排查，确保刹车、灯光、雨刷、应急逃生设施等齐全有效，切实筑牢安全防线，实现了“双节”期间安全零事故，营造欢乐祥和的节日氛围。

国庆与中秋双节相遇，家国团圆，烟台公交集团发挥公交文化载体作用，打造“中秋团圆”“喜迎国庆”主题公交车厢，创新利用报废公交车，打造滨海广场公交主题中秋佳节网红旅游打卡点，为市民乘客提供具有节日特色的热情服务，大大提升市民公交出行的获得感和幸福感。



为积极践行我市第23个民族团结进步宣传月“花开港城石榴红 奋楫扬帆新征程”主题活动，9月20日，烟台公交集团与烟台市委统战部联手在市区“红石榴”公交线路沿线开展民族团结进步集中宣传活动，不断推进各民族和睦相处、和衷共济、和谐发展。活动中，烟台公交集团与烟台市委统战部志愿者们分组来到1路、56路“红石榴”公交线路沿线主要公交站点，走进1路、56路“民族团结号”公交车厢，向乘客发放铸牢中华民族共同体意识宣传手册等宣传资料，同时开展安全有序乘车公益志愿服务，共发放各类宣传资料1000余份、接受群众咨询100余人次，受到了广大市民的一致好评。



烟台公交集团联合市委统战部开展民族团结进步集中宣传活动

烟台公交集团召开党委务虚会超前谋划2024年发展思路和重点工作

10月6日、8日两天上午,烟台公交集团召开党委务虚会,超前谋划2024年发展思路、重点工作。集团党委书记、董事长张文生同志主持会议,集团领导班子成员,总部各部室及各成员企业负责人参加会议。

会上,各部室负责人站在集团发展大局,汇报2024年工作思路、亮点举措,各成员企业汇报三季度工作成效、四季度工作计划和2024年工作思路,各分管领导对分管的部门和成员企业2024年工作思路进行点评,集团党委副书记、总经理李进文同志进行综合点评,集团党委书记、董事长张文生同志作总结讲话。

会议要求,总部各部室要做好“指导、监督、保障”三篇文章。一是深入研究市委、市政府工作要求和各项行业政策,出思路、出制

度,当好成员企业发展的“指导员”;二是全面掌握集团重点目标任务,出措施、出实招,加强检查、监督、落实,当好集团政策落地见效的“监督员”;三是变被动管理为主动服务,出主意、勤服务,当好成员企业的“保障员”。

各成员企业要结合“三精-双提升”“三零-双下降”目标管理,在增强管理质效、提升服务质量、强化队伍建设、精进人才培养等方面持续发力,守好守牢安全生产、党风廉政、信访维稳、重大活动保障等一排底线,以更高站位、更实举措、

更强担当在抢抓机遇,攻坚克难,稳中求进中努力开创各项工作新局面,为推动集团高质量发展提供坚强保证。

会议强调,集团上下要以此务虚会为契机,扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕市委、市政府中心工作,在“强管理、压成本、挖潜力、增利润、强改革”五个方面下更大功夫,推动集团社会效益和管理水平“双提升”,实现事故总量和投诉总量“双下降”,加快建设“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交,为烟台高质量迈进万亿级城市行列、加快新时代社会主义现代化强市建设贡献公交力量。



山东省“四进”工作组莅临烟台公交集团督导检查安全生产工作

9月20日上午,山东省“四进”工作组一行来到烟台公交集团芝罘区公司进行安全生产问题整治专项检查暨节前安全督导,集团副总经理吕世本、芝罘区公司经理王森及相

关负责人陪同检查。工作组通过查阅资料、现场检查等方式,对专项整治工作推进落实情况、重大事故隐患排查整治开展情况、危险作业专项整治开展情况等工作进

行了督导检查。工作组提出,企业发展要聚焦最突出的问题和最薄弱的环节,精准施策,做好安全管理质量提升工作,为企业高质量发展提供安全保障。

9月15日上午,烟台公交集团召开2023年三季度安委会(扩大)会议,集团党委书记、董事长张文生同志出席会议并讲话,党委副书记、总经理李进文同志主持会议,集团安委会成员、各成员企业负责人参加会议。

会议传达了上级有关安全生产文件精神,通报了6-9月安全重点工作开展情况和《2023年前三季度事故大数据分析报告》,并对下一阶段安全生产工作安排部署。

会议强调,在下步安全生产工作中,一要做好安全管理质量提升工作。以安全生产诊断和安全生产标准化评优核查为契机,充分发挥专家作用,摸清成员企业安全生产现状,利用专家“传、帮、带”,为成员企业“把脉问诊、支招解困”,引导各成员企业负责人及相关管理人员进一步强化安全精准管控,提升本质安全管理水平,为集团高质量发展提供安全保障。二要做好“双节”期间安保维稳工作。

中秋国庆假期人流、车流、物流集中,人员思想容易松懈麻痹,各项工作压力加大,要切实抓住关键节点,抓好安全隐患排查整治,关注倾向性、苗头性问题,提前研判统筹安排,制定措施积极应战,从严从实抓好安保维稳各项防范措施,营造更加和谐稳定的环境。三要做好事故防范工作。结合事故大数据分析报告,围绕“人、车、路、环境”四要素,深入分析各主业公司面临的事故风险,制定切实可行的防范措施并狠抓落实,同时,加强事故风险预判和预警提示,加大从业人员事故警示教育力度,扎实开展安全技能提升,提高应对突发事件的应急处置能力,坚决防范和遏制各类生产安全事故发生。四要深入分析事故规律,确保减少类似问题发生。安全管理部门要加大事故重复率考核,运营管理部门和各主业公司要根据事故大数据,提出针对性解决措施,进一步分析探索预防客伤事故发生的其他有效举措。

烟台公交集团召开三季度安委会(扩大)会议

集团12名高技能人才获评汽车维修类职称

集团积极实施“人才强企”战略,把人才培养作为“三精-双提升”目标管理的重要举措,认真抓好高技能人才队伍建设。近期,集团12名高技能人才获评

汽车维修类职称,他们是:福山区公司朱士力,汽车修理公司季浩、刘峰秀等3名职工获得汽车维修工二级/技师职称;福山区公司鞠传浩,莱山区公司夏藤,

高新区公司王好锋、李传先,开发区公司张伟、于晓辉,牟平公司李德鹏,蓬莱公司呼守高,汽车修理公司于云鹏等9名职工获得汽车维修工三级/高级职称。

烟台公交集团开展“党建共建 助乡村振兴”活动

为持续巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,9月7日,烟台公交集团与石岚村党支部联合开展“党建共建 助乡村振兴”活动,烟台公交集团党委副书记、工会主席王学伟出席,石岚村党支部书记张亚杰、集团驻石岚村第一书记于礼峰、村委成员及村党员群众代表参加活动。



石岚村一行参观了烟台公交集团指挥中心、客服中心和党建文化展厅,详细了解了烟台公交企业文化与品牌建设、调度客服系统、相关管理架构及工作流程。

随后,召开座谈会,双方就党建联建共建、引进增收项目、提升基础设施建设、发展特色产业等多方面展开了深入细致的交流探讨,并听取了烟台公交集团驻村干部的工作汇报,通过座谈

交流,拓展工作思路,结对互促,共同推动国企助力乡村振兴工作取得新进展、新成效。座谈结束后,石岚村党支部向集团公司赠送锦旗,对烟台公交集团给予石岚村高质量发展的大力支持和真情关怀表示感谢。同时,集团公司向村

舍团圆为团圆 致敬坚守中的公交人

中秋佳节团圆时,所有关于中秋的味道,都抵不过团圆的时刻。然而为了更多人的阖家团圆,有这样一群人,放弃与亲人团聚的机会,风雨无阻地坚守在岗位上,用双肩扛起责任,用服务传递祝福,他们就是守护着人民群众平安出行的烟台公交人。

好长假不能和家人团圆的心理准备,虽然内心觉得很亏欠,但为了满足更多乘客的出行需求,这样的小小牺牲还是非常有意义的。

韩晓伟是46路驾驶员,今年46路在烟台市2023文旅消费提振年“烟台人游烟台”暨“城乡互动游”启动仪式上,被授予“烟台非遗资源推广专线”,韩晓伟更是作为驾驶员代表被颁发“烟台市文化和旅游推荐官”证书。他说:“今年‘双节’客流量剧增,作为一名公交驾驶员、旅游推荐官,要履职尽责、坚守岗位,确保市民和外来游客出行安全便捷。”

韩晓伟是46路驾驶员,今年46路在烟台市2023文旅消费提振年“烟台人游烟台”暨“城乡互动游”启动仪式上,被授予“烟台非遗资源推广专线”,韩晓伟更是作为驾驶员代表被颁发“烟台市文化和旅游推荐官”证书。他说:“今年‘双节’客流量剧增,作为一名公交驾驶员、旅游推荐官,要履职尽责、坚守岗位,确保市民和外来游客出行安全便捷。”

对于有着8年工作经验的调度员杨春霞来说,越是过节越忙碌,小长假期间陪伴她最久的不是家人和朋友,而是调度室里的调度系统和线路单。天还未亮,场站调度室里灯火通明,上岗时间比首班驾驶员还要早的杨春霞已经打开电脑开始了一天的工作,随着驾驶员陆续到达,杨春霞一边叮嘱着驾驶员安全注意事项,一边监管驾驶员岗前体温、酒精、血压检测等工作,一切井井有条,忙而不乱。同时,还要根据不同时段的线路和客流情况,实时合理调整运营班



次,并及时与队长沟通,有效调配车辆。

东口场站调度员黄美庆则有一个“特别”的生日愿望,她每年的生日都要在岗位上与祖国一起度过。她说:“过完今年这个生日,我就要退休了!站好最后一班岗,满足乘客出行需求,让大家度过一个开心的‘双节’假期,是我今年的生日愿望。”

于丰恺是龙海场站的充电员,凌晨3点,天还不亮,就见他右手握着充电枪,拇指按着充电枪卡簧,从充电桩上拔下,移至新能源公交车充电箱,将充电枪插入充电接口,转身观察充电桩液晶显示屏,确认一切正常后,开始充电作业。每天重



复性的工作虽然辛苦,但他乐在其中,“公交不放假,充电不能停。我们坚守岗位也是为市民绿色出行‘加油’。”

节假日期间,公交技术人员和修理工人在大多数人看不见的角落,满身油污穿梭于车辆之间,钻车底爬车顶,解决车辆故障,排除安全隐患。对于机务维修人员来说,节假日往往比平常更加忙碌。为确保车辆技术状况处于良好状态,为节日期间市民的安全出行提供保障,他们争分夺秒为每一辆公交车排忧解难,正是他们不怕脏,不怕苦,不怕累,才换来公交车气宇轩昂地驶出场站,才让乘客享受到安全、便捷、高效、舒适的乘车体验。



公交技术人员和修理工人在大多数人看不见的角落,满身油污穿梭于车辆之间,钻车底爬车顶,解决车辆故障,排除安全隐患。对于机务维修人员来说,节假日往往比平常更加忙碌。为确保车辆技术状况处于良好状态,为节日期间市民的安全出行提供保障,他们争分夺秒为每一辆公交车排忧解难,正是他们不怕脏,不怕苦,不怕累,才换来公交车气宇轩昂地驶出场站,才让乘客享受到安全、便捷、高效、舒适的乘车体验。

为给节日期间坚守岗位、奋战在一线的职工提供更好的后勤服务保障工作,让职工在中秋、国庆“双节”期间,吃得舒心、吃得放心。如同在家里一样,每个场站的职工食堂都早安排、早动手,精心准备了各式各样丰盛的饭菜,让坚守岗位的职工也能吃到家的味道、感受到家的温暖,精神饱满地投入到节日运营服务保障工作中。



“老林,注意运营安全,门口赶集人多,小心驾驶。”在门楼公交场站,经常听到路队长常书君的声音。他每天早早地赶到场站,赶在首班车发车前对驾



驶员们进行安全叮嘱,并督促做好出车前的各项检查工作,协助调度员调整营运计划、安排车辆修理、关注路况、时刻掌握驾驶员的身体和精神状况。他坚守岗位,既要考虑路队运营安全有序,又要满足乘客的出行需求,成为场站里最忙碌的人。

为给节日期间坚守岗位、奋战在一线的职工提供更好的后勤服务保障工作,让职工在中秋、国庆“双节”期间,吃得舒心、吃得放心。如同在家里一样,每个场站的职工食堂都早安排、早动手,精心准备了各式各样丰盛的饭菜,让坚守岗位的职工也能吃到家的味道、感受到家的温暖,精神饱满地投入到节日运营服务保障工作中。



国庆我在岗

坚守 是对祖国最深情的告白!

她 连续10个国庆节坚守岗位

冯丽娜是38路文旅专线公交驾驶员,作为烟台十佳女职工建功立业标兵的她,是一位逢年过节都会主动要求坚守在工作岗位上的公交人。舍小家、为大家,主动放弃休息和与家人团聚的时间,承担着接送南来北往乘客节假日出行的重任。

今年,冯丽娜依然在岗。早上5点50分发车,她提前半小时来到场站,对轮胎、灯光、刹车、电路等安全设施检查,接受体温检测、血压检测、酒精检测,向调度员确认天气情况和注意事项,对于连续十年坚守岗位的冯丽娜来说,已经成了雷打不动的习惯。“我们公交驾驶员岗位特殊,越过节越忙,越忙越需要谨慎的工作态度。每天早来一会儿,做好车质车况的检查,保证把每位乘客安全的送达目的地。”38路文旅专线公交车从始发站缓缓驶出,向终点站火车站北广场驶去。冯丽娜说,一个单程全程有40多个站点,正常的话来回一趟近两个小时。每次放假时,坐车到火车站的人多,再赶上堵车来回一趟就得三个多小时。但冯丽娜

还是手把方向盘一丝不苟地开好安全车,仔细观察着乘客的动态,遇到行李多的乘客,她都会耐心等待,并提醒乘客慢点,不要落下东西。遇到不熟悉站点的外地游客,她都会尽力帮助他们解决遇到的难题,换来的是一声声感谢、一次次点赞。冯丽娜用自己优质的服务传递着文明烟台的城市温度。冯丽娜说:“公交驾驶员在别人看来,是个很辛苦、很枯燥的工作,但是我一直把它当作一项有意义、有价值的事业来经营。虽然中秋节、国庆节不能回家团聚,但是我们的坚守能让回家的路更畅通,让更多的人回家团圆,这样的坚守有意义,也有价值。”

双节假期里有很多的“城市摆渡者”选择放弃休假、放弃与家人团聚,坚守在一线,为市民提供安全、便捷、高效、舒适的出行服务。都红亮,就是其中的一员,作为一名有着17年公交驾驶经验的金牌驾驶员,他已经数不清多少个节假日是在岗位上度过的,今年双节假期,亦是如此。

和往常一样,一大早,他就提前半小时到岗,主动配合管理人员做好血压、酒精检测,认真检查车辆的灯光、制动、仪表、雨刷等设施,并填写行车日志,确保车辆处于良好的技术状态。

中秋、国庆假期车流密集、客流较大,对于每一位公交驾驶员来说都是一场考验。行车中,他安全驾驶、热情服务、规范操作,主动帮扶老弱病残等行动不便的乘客,节假日乘客凶猛,他稳稳起步、逢站必停,车辆语音播报停靠站点的同时,他也主动询问是否有下车的乘客。都师傅所在的61路线路总长32公里,沿途经过院校、商圈、火车站等客流密集站点,

运行时长约80分钟,凭借他17年的驾驶经验,累计行车95万公里无事故、无投诉。“细节决定成败,踏踏实实把车开稳开好是我最大的责任和目标”这是都红亮师傅挂在嘴边的话。

收车后,认真擦拭车厢地板、座椅、扶手等,仔细检查是否有乘客遗留物品,为乘客提供整洁干净的乘车环境。都师傅说:“身为公交驾驶员,方向盘上过节,也是值得骄傲和自豪的,每次车辆安全抵达终点,听着语音播报里的‘下次乘车再见’我就很踏实,这也是向祖国生日献上的最好祝福”。

“双节”期间,像这样坚守岗位岗位的公交人还有很多很多,他们只是广大公交人的一个缩影,“双节”期间,烟台公交集团3000余名一线干部职工放弃和家人团圆的机会,奋斗

在岗位上。他们舍小家,为大家,手握方向盘,目光紧盯向前,穿行大街小巷,连接万户千家,用最优质的服务为市民游客安全、便捷、高效、舒适的假期出行保驾护航。