

九月份光荣加入中国共产党的徐超、林桂仰、杨启春、王玉海、刘深厚、邢志乐、宦爱荣、王保国、柳洋、费立兵、郝信计、沙玉胜、隋海波、郑勇、徐海涛、都永利、柳军、张红旭、孙莹、曲云、安守波、王澎、王静同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神の先行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张友生

【我家的公交故事】

公交车，对于我们来说并不陌生，它每天穿梭在城市的大街上，为人民群众提供便捷的服务。我呢，对它更是再熟悉不过了，因为我的妈妈就是公交公司的职工，我荣幸的成为了“公交家属”。

上个周末，妈妈带我去去湖赏樱花，为了避免停车困难，我们选择坐公交车出行。在站点等车期间，妈妈说：“再等两分钟就来了，别着急。”咦？我很好奇：“妈妈你怎么知道时间呀。”妈妈打开手机上一个红灰“烟台公交”的图标，演示给我看，啊，太有科技感了，连车号都显示的清清楚楚，妈妈说这就是大数据时代。

我家的公交故事

小学组 一等奖 王昱霏 亲属：牟平公司 王楠

上车后，驾驶员叔叔热情地与我们打了招呼，待我们坐好后，他启动公交车缓缓出站起步平稳、噪音很小，妈妈说，这就是纯电动车，既环保又节能。“看，对面这辆就是61路，这车可高级了，在车上可以给手机充电。”妈妈正说着，我便看向窗外，一辆绿色的61路在道路对面站点，正在停靠，海豚的线条好漂亮，妈妈说车上还带空调呢，冬暖夏凉。

妈妈常说，家是温暖、安全与爱的代名词，我觉得公交车也是驾驶员的家，千米车厢更是乘客的家，他让驾驶员在这里为乘客提供安全、文明的服务，让乘客感受到温馨、和

谐。通过爸爸妈妈的闲谈以及他们与我的交流中，也通过妈妈更新的朋友圈中，我对公交驾驶员也有了一些认识和了解。公交车厢每天都是“雷锋日”，许许多多驾驶员叔叔安全行车、文明服务、见义勇为、拾金不昧的事迹比比皆是，众多乘客为他们的服务点赞。

公交驾驶员是城市发展的见证者，是城市交通的耕耘者，虽然他们身处平凡的工作岗位，但工作中，时刻惦记着安全和责任，所以他们行车专心、查车细心、服务耐心、待客热心，他们用实际行动温暖着烟台这座海滨城市。

烟台公交集团党建工作再获多项荣誉

近期，烟台市国资委公布国资系统2022年度党建特色品牌和“党员工匠”工作室评选情况，烟台公交集团党建工作再获多项荣誉——1路“**No.1 幸福公交**”、17路“**爱在17 爱在一起**”被授予“党建特色品牌”，牟建成党员劳模工作室被授予“党员工匠”工作室荣誉称号。

“党员工匠”工作室 牟建成党员劳模工作室
牟建成党员劳模工作室拥有一支由市级党员劳模和多名优秀驾驶员组成的高技能、高标准工作团队，他们个个身怀“绝技”，热心服务乘客、帮助同事，在平凡的岗位上齐心协力，发挥着党员先锋模范作用，成为引领广大党员职工攻坚克难、奋勇拼搏的鲜明旗帜。牟建成和他的团队毫不保留地把多年实践积累的安全行车、节能减排、文明服务等各方面的经验技巧，总结提炼出“六点服务法”，并创新结合公交行业特点以及典型案例编导出《公交服务情景模拟》手册，通过开展党建协作小组活动等形式无私地传授给全体驾驶员，带动了公交整体服务质量和安全生产实现双提升。他们以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，展示着公交人在服务和技术上立标树杆、创新创优的风采，把好“初心”方向盘，用真情服务与乘客们一路温暖相伴。

党建特色品牌 17路“爱在17 爱在一起”
17路“爱在17 爱在一起”是高新区党支部围绕17路充满山海风光与人文气息的线路特色，以提升服务质量为目标，以党员示范岗为载体打造的党建特色品牌。通过将党建与业务相融合，制定特色品牌创建实施方案、服务工作规范，组建“爱在一起”志愿服务队，积极开展系列“为群众办实事”爱心志愿服务，与烟台大学等沿线高校开展“党建共建”活

动，为学生们提供志愿活动、社会实践平台。同时，开展换位思考体验式教育和党员“亮身份、践承诺、冲在前”活动，激励党员发挥先锋模范作用，带头做好每个服务细节、规范每项服务流程，在为民服务中激活公交党建“红细胞”，深化文明工程建设，提高为民服务“满意度”。品牌创建以来，发生在17路公交车上的见义勇为、拾金不昧、热心服务事迹千余起，乘客满意率99%以上，路队先后荣获“省级青年文明号”、“省级工人先锋号”、“省级敬老文明号”、“省市级文明线路”等一系列荣誉称号。

党建特色品牌 1路“No.1幸福快车**”**
1路“**No.1幸福快车**”是福山区公司党支部以党建为引领，以党员为表率，带动全体驾驶员文明行车、优质服务、安全生产而创建的党建特色品牌。通过打造“学习强国”、“民族团结号”、“党员劳模车”等特色主题公交，以党建文化擦亮文明窗口，成

芝罘区公司开展“传承品牌服务理念 推动文旅品牌发展”主题活动

8月22日上午，为大力拓展“公交+文旅”新模式，烟台公交集团芝罘区公司组织“**文旅**”品牌线路志愿服务



队与“敬老文明号”品牌线路志愿服务队，共同开展“传承品牌服务理念，推动文旅品牌发展”主题活动，号召更多市民游客选择乘坐公交车感受烟台的大美风光。

活动中，志愿者们来到人流密集的烟台山站点，向市民和游客发放“**文旅**”品牌线路出行宣传页，向大家介绍公交

为表彰岗位创优职工，激励先进，2023年8月份，集团公司为9位一线职工发放岗位创优奖励金共计1900元。获奖者分别是：助人为乐27路驾驶员于坤，2路驾驶员于利，48路驾驶员柳柏树，33路驾驶员杨卫仁，325路驾驶员林友平，1路驾驶员潘路杰，东阳堂场站站长宋永鹏，9路驾驶员卫广超，3路驾驶员颜维斌，45路驾驶员冷宝强，烟台南站场站站长于波；拾金不昧26路驾驶员王振忠，7路驾驶员迟不全，35路驾驶员杨坤，80路驾驶员褚志远，3路驾驶员衣军，604路驾驶员王金海。他们的事迹先后被股东在线、齐鲁壹点、水母网、大小新闻、烟台时刻等新闻媒体报道，弘扬了主旋律，传递了“乐善”正能量，树立了烟台“幸福公交”品牌新形象，为我市文明城市创建做出了积极贡献。

集团公司为二位岗位创优职工发放奖励金

古语故事

泉曰：“乡人皆恶我鸣。以故东徙。”鸪曰：“子能更鸣，可矣；不能更鸣，东徙，犹恶子之声。”——西汉·刘向《说苑》

猫头鹰说：“乡里人都讨厌我鸣叫，所以我要向东迁徙。”斑鸠说：“如果你能改变叫声，就可以了；如果你不改变，即使你迁徙，那里的人照样会讨厌你。”这启示我们要正视自己的问题和缺点，加以改进，才能更好适应环境。

线路沿途的景点，倡导大家“乘公交，游烟台”体验文旅线路，感受城市美好。期间，志愿者也为上下车困难的年近老人、拎着行李包裹上车的外地游客提供帮助，耐心解答他们的问题咨询，同时引导车辆安全进出站。

“周末带上家人乘坐43路、46路公交车，就能玩遍半个烟台，还不用担心堵车和停车问题，太方便了！”市民张先生对此次宣传活动称赞不已。芝罘区公司表示，将持续宣传“**公交+文旅**”模式，提升公交服务质量，实现公交与文旅的同频共振，编织城市旅游的幸福画卷。



2023年9月5日 第7期 总第98期 内部报刊

平语近人
要坚持人民主体地位，顺应人民群众对美好生活的向往，不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

近日，交通运输部下发了《关于命名张家口市等28个城市国家公交都市建设示范城市的通报》，烟台市荣膺“国家公交都市建设示范城市”称号。

自2017年烟台成功入选“十三五”时期第一批国家公交都市建设城市以来，烟台公交集团全面贯彻落实市委市政府优先发展公交、建设“**公交都市**”的工作部署，在烟台市交通运输局等部门的大力支持下，牢记“服务城市、服务发展、服务市民”的使命担当，以打造“文明、绿色、智慧、幸福”的人民满意公交为己任，积极推进公交硬件设施提档升级，不断加强公交服务软实力建设，持续拓展完善公交线网布局，切实把市委市政府的民生工程、惠民工程落地落实，为推动城市经济发展和保障百姓优质出行注入新动力，奏响了一曲“**人民公交为人民**”的交响乐，交出了一份高质量的公交答卷。

烟台港城的大街小巷，新能源公交车分外吸睛，宽敞明亮的全新车厢，规范舒适的驾乘座椅，没有汽车尾气的乘车体验，深受广大市民欢迎。截至目前，烟台公交新能源公交车已达2059辆，万人公交车保有量由13.6标台增至17.1标台，绿色公交占比由64.3%增至93.89%，实现了公交资源合理配置和提质增效，千车公里成本始终维持在省内最低水平，同时，配套保障建设充电站44处、充电桩468台，创新性探索“**光伏+储能+充电**”一体化的光伏充电站建设模式，在高新区、东里、官家岛3处公交场站建成光伏充电站，省内首次将光伏技术应用于公交运营，年均发电量约111万度、节约标准煤约448吨、减排二氧化碳1200吨。国内首创以动力电池更新代替车辆换新技术，可创新盘活老旧纯电动车辆，延缓财政支出2.16亿元。系列举措不仅为广大市民出行提供了更加环保、安全、舒适的出行环境，也让“**低碳交通、绿色出行**”的理念深入人心，对推动烟台绿色公共交通发展和城市生态文明建设具有深远意义。

数字赋能“智慧公交” 市民出行乐享其“乘”
近年来，烟台公交集团以“智慧公交”建设支撑公交都市创建，加大了数字化、信息化、智能化投入力度，整合大数据系统资源，应用新技术提高公交分担率，缓解城市拥堵，赋能乘客美好出行，进一步提升市民幸福感与获得感。

以数字赋能积极推进“**互联网+**”在公交的应用，拓展和提升公交服务能力。创新打造掌上公交APP，涵盖精准到站时间预报、移动支付等13项功能，安装量突破63.5万人次，日启动15万次，成功跻身国内公交领域便民服务能力最为全面的先进平台行列，烟台公交APP现已成为市民出行必不可少的查询、导乘工具。

在新建公交电子站牌321处基础上，对没有电子站牌覆盖的3000余处公交站亭、杆杆实施智能化改造，开发“**一站一码查公交**”手机站牌，让常规站牌一码实现电子站牌全部功能，市民在候车时可通过扫描“**二维码**”直接获取车辆停靠到站信息，减少候乘时间，日服务市民27万人次。

在省内公交线路率先完成了公交移动支付体系建设，电子扫码支付在烟台公交车上实现全面普及，市民出行

烟台公交报

网址：http://www.ytbus.cn



喜讯！烟台又多一项国家级城市荣誉 ——公交都市创建让市民出行乐乘公交

行支付方式和结构发生了显著变化，乘客移动支付比率由38.6%增至87%。建成全覆盖的公交智能调度系统、公交视频监控系统和市民出行信息服务系统和公交运营调度指挥平台，全面提升公交的调度管理和运营管理水平，提高公交车的运行效率，降低公众出行的时间成本，提升公共交通的出行分担率。利用驾驶员行为分析、车道偏离、防碰撞、胎压监测、一键报警等新技术手段为公交车安全提供保障，行车事故和经济损失年均下降16%、22%。打造全新客服系统，增加乘客满意度评价，高效优质回复市民诉求，回访满意率达98.6%。让广大市民亲身体会到科技进步和公交发展带来的成果和便利。

落实政府惠民政策 打造港城幸福公交
烟台公交与城市发展一路同行，勾勒市民美好出行。为更好落实市委、市政府惠民政策，发挥公交服务保障社会民生的公益性作用，烟台公交集团在市委、市政府的统筹指导下加速七区公交统一步伐，在前期完成牟平区、莱山区、蓬莱区公交整合的基础上，又完成了福山区、开发区等2家公交企业整合，按照“一个运营管理团队、市区公交一张网、城乡公交一体化”的部署要求，通过制度建设、流程再造、文化再塑，实现了团队的融合、管理的统一、运营的规范、服务的提升，正式形成以公交主业为核心、以配套产业为支撑的“七区运营一体化、规模化发展格局。在此基础上，2019年1月1日，烟台公交集团在市区191条常规公交线路实行“**一元公交**”，烟台成为全省唯一、全国第二个实现“**一元公交**”城市，累计为市民节约出行成本2.13亿元，让市委、市政府惠民利民政策深入人心。同时，烟台公交集团认真履行社会责任，落实60周岁以上老年人、现役军人、残疾人、高层次人才等10类群体免费乘车政府惠民政策，免费及优惠公交出行客运量每年近8000万人次，占到了客运总量的近50%，进一步提升了百姓对政府的满意度和生活幸福感、获得感。

不断提升服务质量 品质公交让市民出行更满意
公交都市的建设离不开优质服务的支撑，优质服务的提升离不开管理的保障，在做好落实惠民政策、线网优化、加快设施升级等外功的基础上，烟台公交持续修炼服务质量提升的内功，以群众满意为第一标准，以深化“**业务精通、管理精准、服务精细、社会效益和管理水平双提升**”和“**零违章、零投诉、零事故-事故总量和投诉总量双下降**”目标管理为抓手，积极开展星级考核、微笑服务、文明培训。为更好地提升文明服务质量，烟台公交将打造“**乐善公交**”品牌作为培育服务意识和倡树文明榜样的身边阵地，鼓励员工立足岗位文明服务、道德创优，人性化的管理让员工做好了底气，一位位公交人在做好自身服务的同时也化身为“流

动消防员”“街头救援队”“**车厢急救员**”“**失物保管员**”，累计收到表扬锦旗、来信感谢、网上留言、来电致谢1万余次，打响了烟台“**乐善公交**”品牌，也为烟台公交树立了良好的社会形象，彰显了国企担当和整个城市的文明水平。

坚持“**公交服务没有最好只有更好**”的发展理念，以提升服务质量为核心，积极探索保障改善民生、服务全市重点项目和经济发展新方向，施行“**一校一策**”开通助学公交，覆盖市区17所学校、初中及大中医院，每天为2万余名学生提供更加便利的公交出行条件；推出我市首条面向广大外地游客的网红旅游线路“**Hi♥Bus嗨心巴士**”，填补烟台一日游文旅产品空白；打造我市首台婚礼主题双层巴士，首创我市公交巴士婚礼服务，引领了绿色、节约的婚礼新风尚；将废旧公交车“**变旧为宝**”打造“**巴士营地**”网红美食街，继续发挥服务社会、服务大众的作用，助力我市夜间经济繁荣，不断实现传统公交服务向多元化、个性化、品质化定制服务转变。

全力打造“品质公交、品行烟台”公交服务品牌，进一步树立公交文明窗口形象，打造1路“**No.1幸福快车**”、2路“**敬老文明号**”、9路“**真情九久**”、17路“**爱在17·爱在一起**”等8个特色线路品牌，1路、2路分别荣膺“**全国工人先锋号**”“**全国敬老文明号**”，6条线路被评为“**省级敬老先锋号**”、“**省级青年文明号**”，70多名驾驶员获评“**劳动模范**”、“**交通工匠**”、“**山东好人**”等荣誉称号。在服务质量提升的带动下，烟台公交集团圆满完成历届全国文明城市创建工作任务，企业连续8年保持“**全国文明城市**”荣誉，乘客满意度由80%增至96.2%，用高品质的服务保障了高质量的公交出行，切实将为民服务的幸福公交从“巷陌街头”开到了“**群众心头**”。

回望来时路，远眺新征程。烟台荣膺“**国家公交都市建设示范城市**”称号，对刚刚走完公交都市创建征程的烟台公交集团而言，是一个全新的、更高的起点；要更好地提升公共交通服务水平，更快满足市民日益增长的多元化出行需求及高品质服务要求，增强市民对公共交通的满意度、获得感和幸福感，从服务群众“**走得了**”到“**走得好**”，推进市民从“**可乘坐**”到“**愿乘坐**”，乐乘公交”、烟台公交永远在路上。今后，烟台公交集团将继续坚持“**以人民为中心**”的发展思想，以“**公交优先，公交必须优秀**”为使命，持续巩固“**公交都市**”创建成果，着力构建“**安全、便捷、高效、舒适**”的公交服务保障体系，打造“**政府满意、市民满意、职工满意**”三个满意幸福公交，为创建交通强国山东示范区烟台样板和谱写全面建设社会主义现代化国家烟台新篇章贡献公交力量。

烟台公交之“最” 折射城市发展 人民满意幸福公交越走越好

不知您是否留意，每天擦肩而过的公交都在发生着日新月异的变化，从上世纪六十年代以来，烟台公交线路由6条到233条、车型由汽油到纯电动、车辆更新换代、服务推陈出新，满足着不同时代市民的不同需求，让乘客从“走得了”到“走得好”。人民满意幸福公交的故事，就让我们从盘点这些烟台公交之最一一讲起：



最早的新能源公交

烟台公交最早的首批新能源公交车是2015年投入K1、K2、K3路运行的10.5米气电混合动力公交车，采用并联式混合动力系统，电动起步，并联驱动，配备制动能量回收系统，具有低能耗、低排放、高效节能特点，标志着烟台公交步入绿色、低碳公交新时代。



最高的公交

2019年，烟台公交最高的一批双层纯电动空调公交车在17路投入运行，长12米、宽2.55米、高4.2米的双层巴士两侧采用大幅观景窗设计，二层全景天窗，整车透明明亮，高耸开阔的观景视野大大提升了乘客的观光体验，宛若一尊移动的观景台，让17路这条烟台市旅游观光公交线路沿途的山海美景尽收眼底，深受广大市民和来烟台游客的欢迎。



最长的公交

2019年，铰接式纯电动空调公交车在1路正式运行，时隔近40年，“大通道”公交车重回大众视野，为满载回忆的烟台公交增添时代色彩。新车长18米，两节车厢由进口铰链连接，整车低地板、大通道设计，车厢空间大，承载能力强，三车门、一级踏步设计，提高了乘客上下车效率，更大的容量、更高的效率，让1路这条最初的公交线路，更好地发挥城区东西主干道客流走廊的重要作用，为城市的高速发展不断脉动。



最先进的公交

2022年，烟台公交集团购置一批共624辆纯电动空调公交车投入线网运行，该批公交车配置先进、乘坐舒适、安全便捷。是“公交都市”创建、提升公交服务的重大举措，对提升城市整体形象、改善市民出行条件、助力实现“双碳”目标、推进节能减排、提高公共交通出行分担率、缓解城市交通拥堵具有重要意义。



最具创新应用的公交

首批18辆完成动力电池系统升级改造的早期纯电动公交车，于2022年12月正式投入线路运营，标志着烟台公交以低成本创新盘活早期纯电动公交运力取得了阶段性成果。以动力电池更新代替车辆换新的创新做法，系国内首次。此创新举措不仅延长了车辆使用年限，而且延缓了车辆更新速度，节约了购车成本支出，为全国城市公共交通新旧动能转换提供了烟台方案。



最惠民的公交

服务城市发展，方便乘客出行，始终是烟台公交人的初心和使命。2019年以来，烟台公交积极落实政府惠民政策，全面取消阶梯票价、空调票价，全部实行“一元一票制”，成为全省第一、全国第二个推行“一元公交”的城市，受到市民广泛赞誉。2021年，免费乘车人群扩大到60周岁以上老年人、高层次人才等10类群体，实现了最大程度让利于民、还利于民。



最有活力的公交

2022年以来，烟台公交集团积极参与全市疏堵保畅工作，为各大小学制定“一校一策”学生出行服务提升方案，累计开通了10条助学公交线路、10条助学定制公交，市区助学线路总条数达到28条，覆盖了市区17所小学、初中及大中专院校，每天为2万余名学生提供更加便利的公交出行条件，缓解了学校周边交通压力，为学生成长成才保驾护航。



最接地气的公交

2022年以来，烟台公交以公交惠民、乡村振兴为宗旨，不断推进城乡公交一体化建设，累计开通“助农专线”“赶集专线”“采摘专线”等定制公交及城乡公交线路27条，切实服务和方便乡村居民出行，为城乡融合发展提供了强有力的公共交通支撑。



最暖心的公交

为进一步践行“我为群众办实事”实践活动，2022年开始，烟台公交创新运营服务模式，开通“社区暖心公交”微循环线路，实现了偏僻地区居民公交零距离换乘出行，为孩子求学、老人出行、职工上班创造了更安全、更便捷、更高效、更舒适的公交服务保障，切实解决了出行“最后一公里”难题。



最亮眼的公交

2023年，为给我市文旅消费发展注入新活力，烟台公交积极与烟台中国国际旅行社开展合作，推出烟台一日游文旅公交“Hi♥Bus嗨心巴士”，充分结合公交特色与沿途旅游资源，打造我市首条网红旅游线路，充分为广大外地游客展现烟台的大美风光。



最浪漫的公交

2023年，烟台公交集团利用公交车大众化、城市化的符号属性，打造了烟台首台婚礼主题双层巴士，推出公交婚礼业务，吸引了广大市民、网友的青睐，具有浪漫时尚、性价比高、节能环保和交通压力小等优势，成为烟台婚嫁新时尚，迅速引领了绿色、节约的婚礼新风尚。



最具创意的公交

2023年，为响应“2023山东夏日消费季”活动，烟台公交将14辆废旧公交车精选改造包装，华丽变身“网红餐车”，在烟台海鲜美食不夜城里打造了一座集美食、休闲、打卡于一身的“巴士营地”网红美食街，实现了废旧公交“变废为宝”继续发挥服务社会、服务大众的作用，为我市夜间经济繁荣构筑一道靓丽的风景线。



【“四大”进行时】

烟台公交集团举办中高层管理人员培训班

为深入开展干部专业化能力“大培训、大练兵、大比武、大竞赛”活动，结合“三精-双提升”目标管理工作计划安排，近日，烟台公交集团举办2023年度中高层管理人员培训班。集团党委副书记、工会主席王伟同志主持开班仪式，济南公交研究院院长周欣介绍培训课程及师资情况，集团党委书记、董事长张文生同志作开班动员讲话并讲授专题党课。集团领导班子成员、外部董事、中层干部、经理助理、安全总监及总部管理人员参加培训。

张文生同志在动员讲话中指出，为办好此次培训班，集团党委高度重视，专门聘请资深专家教授进行授课，希望大家珍惜学习机会、学以致用，并提出三点要求：一是要学深悟透，在“学”

上下功夫。要融会贯通学、联系实际学，做到学深悟透、入脑入心，努力成为推动集团高质量发展的行家里手；二是要知行合一，在“行”上见实效。要紧密结合各业务板块生产实际，通过学习总结经验，找准提升短板，提高能力水平，改进工作方法，进一步理清企业发展思路，将学习成果转化为攻坚克难、干事创业的核心能力，转化为提高本职工作实效、推动集团高质量发展的生动实践；三是要端正态度，在“严”上保质量。要严格遵守学习纪律，增强组织观念，争做学习标兵，在培训中静下心来、沉下身、仔细听、认真记、勤思考，确保学有所获，学有所成，充分展现烟台公交干部的良好风貌。

本次培训班针对公交管理队伍特点，课程内容丰富、结构设计合理，专门聘请了来自交通运输部科学研究院、中国城市规划设计研究院、山东大学、山东交通学院的专家、教授前来授课，内容不仅涉及管理者素养与能力提升、公交规划与城市发展，还针对城市公共交通高质量发展、公交行业数字化转型发展等方面进行了深入探讨及分析，让大家充分了解公交行业的最新动态，为进一步提升干部队伍专业化水平提供了教育支撑。

烟台公交集团全体干部职工纷纷表示，将以此次培训学习为契机，在今后的工作生活中继续巩固“四大”活动教育成果，持续以“三精-双提升”“三零-双下降”为目标导向，加



强学习、深入思考，勇于实践、开拓进取，努力成为助推公交高质量发展的素质管理人才，为市民出行提供更加“安全、便捷、高效、舒适”的公交服务保障体系，全力打造“政府满意、人民满意、职工满意”三个满意幸福公交和加快建设更具竞争力的新时代现代化国际滨海城市新征程贡献自己的力量。

护航“开学季” 烟台公交集团全力做好校车安全保障工作

又逢一年开学季，为切实给广大中小学及幼儿园学生提供更加安全、便捷、高效、舒适的出行服务保障，烟台公交集团多措并举持续加强校车安全管理工作，全力保障学生乘车安全。

开学第一讲 护航新学期

为提高校车驾驶员安全意识，烟台公交集团联合教体局、交警等部门，组织全体校车驾驶员召开“2023秋季开学校车驾驶员交通安全宣讲”，开展校车驾驶员大会，动员部署校车安全运营工作，宣讲交通安全知识，进一步强化校车驾驶员安全生产意识，筑牢安全生产防线。

开辟绿色通道 校车集中审验



协调公交检测公司，开设“校车审车专场”，优化审车流程，提升集中审验效率，对校车开展全面体检，为校车行驶安全保驾护航。同时，对发动机、底盘等关键部位进行维护保养，确保车辆技术状况良好。

排查风险隐患 把好安全关

开展校车车况大排查，对灭火器、安全带、安全锤、紧急逃生门、车辆灯光、停车指示牌、监控设备等车载安全设备进行重点检查，确保安全设施设备齐全有效。

同步对所有车辆进行清洁消毒，更换车辆老旧标识，确保车容车貌干净整洁，为乘车师生提供更加温馨舒适的车厢环境和安全优质的乘车服务。



开展校车线路风险隐患排查，对校车途经线路路况、站点设置和交通指示灯等方面存在的安全隐患进行排查与整治，修订完善线路安全运行作业指导书，加强对校车驾驶员进行风险告知和安全叮嘱告诫。

常态化开展安全教育培训

好人好事暖人心 彰显公交文明新风尚

十米车厢，浓浓温情，烟台公交集团驾驶员队伍在做好运营服务、保障乘客安全的同时，以实际行动践行着拾金不昧、见义勇为、助人为乐的优良品质，为我市“国家公交都市建设示范城市”增光添彩。

乘客突发疾病 出租车驾驶员紧急送医

8月1日19:00左右，出租车驾驶员张守军在开发区黑龙江路接到一名乘客，在行驶至幸福南路时，乘客突感身体不适，出现呼吸困难、手脚麻木的现象，张师傅立即为乘客提供了矿泉水，并告知乘客趁意识还清醒快通知自己的家属，立马改道去医院。

在前往医院的途中，乘客突然向张师傅呼救：“师傅，能不能快点把我送到医院，我快不行了。”为了争取宝贵的救治时间，张师傅一边快速驾车向医院赶去，一边拨打122求助说明情况，在交警部门的同意下，张师傅打开双闪，闯着红灯将乘客第一时间送到了毓璜顶医院，得到及时救治的乘客脱离了危险后，张师傅才松了一口气。乘客家属赠送的感谢红包被谢绝后，深受感动的乘客为当面答谢张师傅的救命之恩，经多方打听，于8月3日下午，携带锦旗来到烟台公交集团出租公司向张师傅表示感谢，并合影留念。

原来8月21日，604路驾驶员王金海在例行清理卫生时，在车内后排座椅上发现一黑色男款手包，经与管理人员清点，内有万余元现金、一枚戒指、身份证、敬老卡、就诊卡等物品。经联系，失主徐先生急忙来到场站，拿到失而复得的手包。徐先生表示，包内丢失的是妻子手术的救命钱，东西失而复得，他心中倍感温暖，并当场拿出二百元现金表达感谢，被驾驶员和工作人员婉言谢绝。面对感谢，王金海师傅这样说：“拾金不昧是我们公交驾驶员的职责，有乘客遗落物品财物，每个驾驶员都会主动上交公司，方便失主及时认领。”

莱农七夕送锦旗 感谢烟台公交暖心服务

8月22日七夕节当天，9路东陌堂场站收到了一份特殊的“礼物”，来自旺远、陌堂、绍瑞口三个村的莱农代表送来一面锦旗，感谢烟台公交9路队驾驶员和管理人

员。多年来，烟台公交坚持执行老年人免费乘车政策，东陌堂场站附近村庄较多，越来越多上年纪的菜农每天乘坐公交车往返两三次进城卖菜，经常因为菜叶、泥土将车厢弄脏，但是公交驾驶员们不仅不嫌麻烦，反而每次遇到菜农上车时都会热情问候，还会帮助他们搬抬蔬菜瓜果。长久以来，菜农们对9路队驾驶员、站长、调度的暖心服务非常感动，特地选在了七夕这个特别的节日，一起送来大红锦旗，感谢9路队，感谢烟台公交的文明服务和工作人员的暖心照顾，并祝愿广大公交职工阖家团圆、幸福美满。

乘客遗落万元手术款 驾驶员捡到如数归还

“我真的无法用语言表达对你们的感谢，请代我感谢驾驶员王金海师傅。”8月24日早上6点左右，市民徐先生来到牟平公司滨医场站，将一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送到工作人员手中。

原来8月21日，604路驾驶员王金海在例行清理卫生时，在车内后排座椅上发现一黑色男款手包，经与管理人员清点，内有万余元现金、一枚戒指、身份证、敬老卡、就诊卡等物品。经联系，失主徐先生急忙来到场站，拿到失而复得的手包。徐先生表示，包内丢失的是妻子手术的救命钱，东西失而复得，他心中倍感温暖，并当场拿出二百元现金表达感谢，被驾驶员和工作人员婉言谢绝。面对感谢，王金海师傅这样说：“拾金不昧是我们公交驾驶员的职责，有乘客遗落物品财物，每个驾驶员都会主动上交公司，方便失主及时认领。”

